

ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ŽSR

Z 14

Predpis PRAVIDLÁ PREVÁDZKOVEJ KOMUNIKÁCIE

Gestorský útvar Odbor 420 GR ŽSR	Číslo 18224/2013/O420-1	Označenie P-13/O420-2012
Účinnosť od 01.10.2013		
Schválil Ing. Štefan Hlinka, v.r. generálny riaditeľ ŽSR	Dňa 18.09.2013	

Predmet Expertíza, predpisy a ekológia

OBSAH

	ZÁZNAM O ZMENÁCH.....	5
	ROZSAH ZNALOSTÍ.....	6
	ZOZNAM POUŽITÝCH ZNAČIEK A SKRATIEK.....	8
	ZOZNAM POUŽITÝCH POJMOV.....	9
PRVÁ ČASŤ	ZÁKLADNÉ USTANOVENIA.....	12
I. Kapitola	Úvodné ustanovenia.....	12
DRUHÁ ČASŤ	PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE JEDNOTLIVÝCH DRUHOV PERVÁDZKOVEJ KOMUNIKÁCIE.....	13
II. Kapitola	Elektronická komunikácia.....	13
III. Kapitola	Telefónna komunikácia	14
IV. Kapitola	Mobilná komunikácia v sieti externého operátora.....	15
V. Kapitola	Rádiová prevádzka.....	15
VI. Kapitola	Multimediálna komunikácia.....	19
VII. Kapitola	Elektronická pošta.....	20
TRETIA ČASŤ	BEZPEČNOSŤ INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ.....	22
VIII. Kapitola	Pravidlá bezpečnostnej politiky.....	22
ŠTVRTÁ ČASŤ	PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	23
	PREBERANÉ PRÁVNE DOKUMENTY.....	24
	PREDPISY A NORMY, NA KTORÉ SA ODKAZUJE.....	24
	ZOZNAM ORGANIZAČNÝCH JEDNOTIEK.....	24

ZOZNAM PRÍLOH

Príloha č.	Názov prílohy
1.	Telefónna prevádzka
2.	Prevádzka rádiových zariadení
3.	Postup pre prideľovanie technických a prevádzkových podmienok, technickú kontrolu a zrušenie rádiových zariadení ŽSR
4.	Prevádzka v sieti GSM-R
5.	Záznamové zariadenia hovorov

ZÁZNAM O ZMENÁCH

Číslo zmeny	Účinnosť od	Opravil			Poznámka
		dňa	meno	podpis	

ROZSAH ZNALOSTÍ

Odborná skúška číslo	Úplná znalosť	Informatívna znalosť
3, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 30A, 30B, 30C, 30D, 33, 33E, 34, 35, 36,37, 40, 41, 42, 46, 50, 51, 60, 61,62, 63, 64, 65, 11/1,15/1,17/1, 17/2, 30/2, 31/1, 38/1, 40/1, 60/1, ONČ (Zamestnanci s oprávnením na činnosť)	1, 5, 14, 23, 24, 29, 30 – 32, 39 ² , 72 ¹ , 75 ¹ , 76 ¹ , 98 ⁴ , 100 – 107 ⁴ , 109 – 111 ⁴ , 117 – 120 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 31, Príloha č. 2 ¹ : 1, 4 -15, 36 – 43, Príloha č. 5 ⁷ : 9,10	2 - 4, 6, 12, 13, 16, 22, 25, 28, 29, 38 ² , 40 – 42 ² , 48, 53 – 58 ³ , 59 ² , 60 – 84 ³ , 73 ¹ , 75, 77 ¹ , 97 ⁴ , 99 - 108 ⁴ , Príloha č. 1: 27, Príloha č. 5 ⁷ : 1 - 8
20, 38, 66	1, 5, 10, 12 – 14, 23, 24, 29, 30 – 32, 39, 72 ¹ , 73 ¹ , 75 ¹ , 76 ¹ , 98 ⁴ , 100 – 107 ⁴ , 109 – 111 ⁴ , 117 – 120 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 30 ³ , 31, Príloha č. 2 ¹ : 1 -15, 20 – 23, 27 – 31, 36 – 43, Príloha č. 4 ⁵ : 18, 19, 28, 37, Príloha č. 5 ⁷ : 9,10	1, 2 – 4, 6, 9, 15, 16, 22, 25, 28, 38, 40 – 42, 53 – 71 ³ , 74 ³ , 77 - 84 ³ , 97 – 99 ⁴ , 108 ⁴ , Príloha č. 1: 27, Príloha č. 3 ³ : 1 – 5, 11 – 15, 21 – 28, 34 – 38, 44 – 46, Príloha č. 4 ⁵ : 7, 9 – 14, 16, 17, 22, 24, 26, 29 – 36, 38 – 46, Príloha č. 5 ⁷ : 1 - 8
43	1, 5, 14, 23, 24, 29, 30 – 32, 39, 72 ¹ , 75 ¹ , 76 ¹ , 98 ⁴ , 100 – 107 ⁴ , 109 – 111 ⁴ , 117 - 120 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 27, 30 ³ , 31, Príloha č. 2 ¹ : 1, 4 -15, 36 – 43, Príloha č. 4 ⁵ : 18, 19, 28, 37, Príloha č. 5 ⁷ : 9,10	1-6, 12 – 14, 16, 22 – 32, 38 – 42 ² , 48, 59 ² , 72 ¹ , 73 ¹ , 75 - 77 ¹ , 78 – 84 ³ , 97 - 111 ⁴ , Príloha č. 1: 27, Príloha č. 3 ³ : 1 – 5, 11 – 15, 21 – 28, 34 – 38, 44 – 46, Príloha č. 4 ⁵ : 7, 9 – 14, 16, 17, 22, 24, 26, 29 – 36, 38 – 46, Príloha č. 5 ⁷ : 1 - 8
44	1, 5, 10, 12 – 14, 23, 24, 29, 30 – 32, 39, 58, 61, 63, 72 ¹ , 73 ¹ , 75 ¹ , 76 ¹ , 98 ⁴ , 100 – 107 ⁴ , 109 – 111 ⁴ , 117 – 120 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 31, Príloha č.2 ¹ : 27 – 30, 36 – 43, Príloha č. 4 ⁶ : 1 – 46, Príloha č. 5 ⁷ : 9,10	1-6, 9 – 16, 22 – 32, 38 – 42, 48 – 77 ¹ , 78 – 84 ³ , 97 - 111 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 27 – 30, 37 – 42, Príloha č. 3 ³ : 34 – 38 Príloha č. 5 ⁷ : 1 - 8
45	1, 5, 14, 23, 24, 29, 30 – 32, 39, 72 ¹ , 75 ¹ , 76 ¹ , 98 ⁴ , 100 – 107 ⁴ , 109 – 111 ⁴ , 117 - 120 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 31, Príloha č.2 ¹ : 1, 4 -15, 36 – 43, Príloha č. 5 ⁷ : 9,10	1-6, 9 – 16, 22 – 32, 38 – 42, 48, 59 ² ,72 ¹ , 73 ¹ , 75 - 77 ¹ , 78 – 84 ³ , 90, 91, 97 - 111 ⁴ , Príloha č. 1: 27 – 30, 37 – 42, Príloha č. 3 ³ : 1 – 5, 11 – 15, 21 – 28, 34 – 38, 44 – 46, Príloha č. 4 ⁶ : 1 – 46, Príloha č. 5 ⁷ : 1 - 8

Odborná skúška číslo	Úplná znalosť	Informatívna znalosť
47,70	1, 5, 10, 12 – 14, 23, 24, 29, 30 – 32, 39, 72 ¹ , 73 ¹ , 75 ¹ , 76 ¹ , 98 ⁴ , 100 – 107 ⁴ , 109 – 111 ⁴ , 117 – 120 ⁴ , Príloha č. 1: 1 – 12, 15 – 21, 27 – 31, 37 – 42, Príloha č.2 ¹ : 1 -15, 20 – 23, 27 – 31, 36 – 43, Príloha č. 5 ⁷ : 9,10	1-6, 9 – 16, 22 – 32, 38 – 42, 48 – 84, 90, 91, 97 - 111, Príloha č. 3 ³ : 1 – 5, 11 – 15, 21 – 28, 34 – 38, 44 – 46

¹ Len pre zamestnancov pracujúcich s rádiovými zariadeniami.

² Len pre zamestnancov používajúcich mobilné elektronické komunikačné služby, koncové zariadenia mobilných komunikačných služieb a koncové zariadenia mobilnej komunikácie a zariadení ICT.

³ Len pre vedúcich zamestnancov zodpovedných za správu a prevádzku rádiových zariadení.

⁴ Len pre zamestnancov používajúcich elektronickú poštu.

⁵ Len pre zamestnancov riadiacich zamestnancov pracujúcich so zariadeniami GSM-R.

⁶ Len pre zamestnancov vykonávajúcich údržbu, správu a kontrolu zariadení GSM-R.

⁷ Len pre zamestnancov pracujúcich so zariadeniami, ktoré majú záznamové zariadenie hovorov.

ZOZNAM POUŽITÝCH ZNAČIEK A SKRATIEK

BSC	radiace a dohliadacie centrum siete základňových rádiostaníc
BTS	základňová rádiostanica
CAB	vozidlová stanica GSM-R
DKM	dátová karta s modemom
e-mail	elektronická pošta
ETCS	európsky systém riadenia vlakov
GPH	mobilný telefón GSM-R pre všeobecné použitie
GR ŽSR	Generálne riaditeľstvo Železníc Slovenskej republiky
GSM-R	železničná digitálna rádiová sieť
HDD	pevný disk
HKV	hnacie koľajové vozidlo
HW	Technické vybavenie (hardware)
ICT	informačné a komunikačné technológie
IN	systém pre identifikáciu funkčných volaní
IRA	interný riadiaci akt
KMZ	koncové mobilné komunikačné zariadenia
MB	miestna batéria
MMS	multimediálna správa
MSC	spojovací uzol
MT	mobilný telefón
OPH	mobilný telefón GSM-R pre extrémne podmienky
OPS	mobilný telefón GSM-R pre posun
OR	oblastné riaditeľstvo
OÚ VOJ	Organizačný útvar vnútornej organizačnej jednotky
OZT	oznamovacia a zabezpečovacia technika
RPP	rádiový prevádzkový poriadok
SIM	identifikačný modul telefónneho účastníka
SMS	krátka textová správa
SMSÚ OZT OT	Stredisko miestnej správy a údržby OZT oznamovacia technika
SR	služobná rukoväť
SW	programové vybavenie (software)
TNŽ	technická norma železníc
TSI CCS	technické špecifikácie interoperability pre subsystém riadenia - zabezpečenia a návštenia
TÚ SR	Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky
UKV	ultra krátke vlny
VKV	veľmi krátke vlny
VOJ	vnútorná organizačná jednotka
VPS	virtuálna privátna sieť
ŽI	železničná infraštruktúra
ZZH	záznamové zariadenie hovorov
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky
ŽST	železničná stanica
ŽT	Železničné telekomunikácie

ZOZNAM POUŽITÝCH POJMOV

BSC je riadiaca jednotka základňových staníc, riadi skupiny základňových staníc GSM-R.

BTS je základňová stanica, zabezpečuje rádiové pokrytie signálom GSM-R pre daný úsek trate.

Bezpečnosť ICT je vlastnosť systému, vyjadrujúca splnenie kritérií ochrany personálnej a kolektívnej bezpečnosti. Pod bezpečnosťou ICT možno rozumieť zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, navyše sa môže týkať aj ďalších vlastností, akými sú autentickosť, sledovateľnosť, nemožnosť poprieť zodpovednosť a spoľahlivosť.

Bezpečnostná legislatíva je súhrn predpisov, nariadení, technologických postupov, noriem, ktoré sú súčasťou realizácie bezpečnostnej politiky organizácie.

Bezpečnostná politika ICT predstavuje súhrn pravidiel pre prevádzku a používanie informačných systémov a pre zaobchádzanie s informáciami s cieľom zachovať všetky bezpečnostné atribúty dát, predovšetkým dôvernosť, integritu a dostupnosť.

Dispečerský terminál – zariadenie dispečera určené na riadenie prevádzky a organizovanie železničnej dopravy prostredníctvom hlasovej komunikácie v systéme GSM-R, zariadenie nie je mobilné, k MSC je pripojené metalickým vedením (prenosovým systémom).

Dopravné hlásenia sú správy, informácie, pokyny a rozkazy, ktoré sa týkajú železničnej dopravy a zaistenia bezpečnosti pri práci, ktoré sú zamestnanci povinní hlásiť pri výkone dopravnej služby podľa ustanovení predpisu ŽSR Z1 a pri zaisťovaní bezpečnosti zamestnancov pri výkone pracovnej činnosti v zmysle predpisu ŽSR Z2.

Duplexná rádiová prevádzka je prevádzka, pri ktorej sa uskutočňuje odovzdávanie správ v oboch smeroch, pričom každá rádiová stanica môže súčasne prijímať aj vysielateľ.

Elektronická komunikácia zabezpečuje výmenu alebo prenos informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo textu po elektronických komunikačných sieťach.

Elektronická pošta (skratka e-mail, email, mail) je spôsob písania, posielania a prijímania správ v elektronických komunikačných systémoch.

Externý operátor je právny subjekt, ktorý poskytuje verejné telekomunikačné služby.

Funkčná registrácia je priradenie funkčného čísla mobilnej stanici GSM-R.

Funkčné číslo je volacie číslo účastníka, ktorým sa účastník riadenia prevádzky a organizovania železničnej dopravy zaregistroval v systéme GSM-R pri výkone určitého svojho pracovného zaradenia.

Funkčný kód je posledné dvojčísle funkčného čísla, ktoré vyjadruje konkrétne pracovné zaradenie a pracovisko účastníka siete GSM-R zúčastneného priamo na riadení prevádzky a organizovaní železničnej dopravy.

GSM-R je neverejná mobilná sieť, ktorá slúži pre účely železničnej dopravy. Sieť GSM-R sa skladá z pevnej infraštruktúry tvorenej základňovými rádiostanicami, spojovacím uzlom, riadiacim a dohliadacím centrom siete základňových rádiostaníc, systémom pre identifikáciu funkčných volaní a dispečerskými terminálmi a z pohyblivej časti tvorenej mobilnými stanicami.

HDD je zariadenie, ktoré sa používa v počítačoch a v technologických zariadeniach na dočasné alebo trvalé uchovávanie dát pomocou magnetickej indukcie.

IN je inteligentná časť siete GSM-R obsahujúca dáta o číslach vlakov, hnacích koľajových vozidiel, a pod.

Interaktívna komunikácia je komunikácia, ktorá vyžaduje, aby sa na nej účastníci zúčastňovali súčasne. Typickým príkladom takejto komunikácie je telefón. Prostriedkom interaktívnej komunikácie sú aj mobilné telefónne siete.

Komunikácia je proces prenosu znakov, symbolov a informácií medzi odosielateľom a prijímateľom.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na koncové body sietí. [A4]

Konferenčné spojenie je vzájomné prepojenie viac než dvoch účastníckych telefónnych okruhov.

Médiá prenášajú správy od odosielateľa k príjemcovi. Médiom môže byť hovorené slovo, písmo, vizuálne prostriedky a pod. Média môžu sprostredkovať komunikačný kontakt v reálnom čase alebo s oneskorením.

Mobilné stanice – vozidlové alebo prenosné stanice GSM-R (mobilné telefóny).

Neinteraktívna komunikácia je komunikácia, ktorá si nevyžaduje, aby boli obaja jej účastníci súčasne prítomní. Typickým príkladom je komunikácia elektronickou poštou (e-mailom).

Obsluhujúci zamestnanec je zamestnanec obsluhujúci zariadenie.

Oznamovacie zariadenie je zariadenie, ktoré musí umožňovať dostatočne rýchle a spoľahlivé spracovanie, prenos a prípadne záznam informácií, povelov a príkazov, ako aj spoľahlivé dorozumenie medzi účastníkmi dopravného procesu, vrátane informovania cestujúcej verejnosti.

Používateľ je osoba, ktorá používa zariadenie.

Pravidlá bezpečnosti sú zásady ochrany aktív organizácie definované pre konkrétnu činnosť príslušným metodickým útvarom a internými predpismi (prevádzkové poriadky, prevádzkové pokyny a pod.).

Rádiatelefónna prevádzka sa uskutočňuje prostredníctvom hovoreného slova (hlasom) rádiovým zariadením.

Rádiová komunikácia je všetka činnosť spojená s príjmom a vysielaním správ pomocou rádiových zariadení.

Rádiová sieť je spôsob rádiového spojenia, pri ktorom spolupracujú dve (rádiový smer), alebo viac rádiových staníc.

Rádiová stanica (pevná /základňová/, pohyblivá /vozidlová/ a prenosná) je jeden alebo niekoľko vysieláčov či prijímačov, alebo ich súborov vrátane vedľajších súčastí nevyhnutných pre rádiovú prevádzku v danom mieste alebo oblasti.

Rádiové zariadenie je telekomunikačné zariadenie, alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikovať pomocou príjmu a vysielania rádiových vln vo frekvenčnom spektre pridelenom pozemským komunikáciám alebo kozmickým rádiokomunikáciám.

Selektívna voľba rádiových staníc umožňuje nadväzovať spojenie len s volanou rádiovou stanicou v sieti, alebo so skupinou rádiových staníc.

Semiduplexná prevádzka je používaná spravidla pre retransláciu spojenia pri použití retranslačnej rádiodostanice, s použitím dvoch frekvenčných kanálov.

V semiduplexnej prevádzke sa odovzdávanie správ uskutočňuje striedavo, vždy len v jednom smere, t.j. rádiová stanica len vysiela alebo len prijíma.

SIM karta je účastnícka identifikačná karta, ktorá slúži na identifikáciu účastníka v mobilnej sieti.

Simplexná rádiová prevádzka je prevádzka, pri ktorej sa uskutočňuje odovzdávanie správ striedavo vždy len v jednom smere, t.j. rádiová stanica len vysiela alebo len prijíma.

SMS označuje službu dostupnú na mobilných telefónoch, ktorá umožňuje prenos krátkych textových odkazov medzi mobilnými telefónmi.

Správa je informácia odovzdávaná medzi jej odosielateľom a prijímateľom.

Správca je organizačná jednotka, ktorej úlohou je vykonávať správu zariadenia v súlade s predpisom [B8].

Služobné hovory sú všetky správy vymieňané medzi zamestnancami, ktoré sa zaoberajú služobnými otázkami.

Telefónna sieť je súhrn všetkých telefónnych zariadení určených na prenos a spojovanie telefónneho styku, osobitných a doplnkových služieb. Telefónna sieť slúži na odovzdávanie správ vo forme služobného hovoru a dopravných hlásení.

Telefónne zariadenie umožňuje komunikáciu dvoch alebo viac zamestnancov vzájomne oddelených pracovísk.

Telekomunikačné zariadenie je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie informácií, obrazu, zvuku, signálov alebo dát **šírených** prostredníctvom vedení, **rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami**, ako aj súvisiace technické zariadenia. [A4]

Telematika je technologický odbor zaoberajúci sa kombináciou prenosu a spracovania dát so zobrazovacími a inými oznamovacími systémami a prostriedkami.

Užívateľ je organizačná jednotka, ktorá používa zariadenie.

Výkonný správca pre účely tohto predpisu je zamestnanec, ktorý vykonáva správcovské činnosti na príslušných zariadeniach ŽI daného odvetvia a je plne zodpovedný za tento výkon správcovskej činnosti;

Železničná rádiová sieť je sústava rádiových zariadení a ich príslušenstva umožňujúca vzájomné radiotelefónne spojenie, prípadne aj prenos dátových údajov medzi účastníkmi tejto siete v uzavretej železničnej pracovnej oblasti. Zriaďuje sa na zabezpečenie, urýchlenie a skvalitnenie prác v železničnej prevádzke.

PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

I. Kapitola Úvodné ustanovenia

1. Predpis Z 14 Pravidlá prevádzkovej komunikácie upravuje pravidlá používania oznamovacích a telekomunikačných zariadení a oboznamuje so základnými druhmi elektronickej komunikácie v podmienkach ŽSR.
2. V predpise sú stanovené a konkretizované základné pravidlá a povinnosti zamestnancov ŽSR vyplývajúce z právnych predpisov v oblasti elektronickej komunikácie.
3. Predpis je záväzný pre zamestnancov ŽSR v stanovenom rozsahu znalostí. Záväznosť predpisu pre ďalšie subjekty sa stanoví v príslušnej zmluve.
4. Tento predpis sa vydáva len v elektronickej podobe a jeho aktuálne znenie je umiestnené v dokumentovom úložisku intranetového portálu ŽSR (IP ŽSR). Schválený výtlačok predpisu sa v jednom vyhotovení nachádza na Odbore expertízy GR ŽSR.
5. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto predpisu sa ruší:
 - a) Predpis ŽSR T 1 „Telefónna prevádzka“, č. 13 705/1979-014, ktorý nadobudol účinnosť dňa 01. 07. 1981 vrátane všetkých opatrení a zmien vydaných počas platnosti tohto predpisu,
 - b) Dočasné smernice pre rádiovú prevádzku v podmienkach ŽSR, č. j. 569/94 – O442, ktoré nadobudli účinnosť dňa 01.12.1994.
6. Komunikácia sa vedie v slovenskom jazyku, pokiaľ iné interné riadiace akty nestanovujú iné pravidlá.
7. Výnimky z ustanovení tohto predpisu je oprávnený udeliť generálny riaditeľ ŽSR.
8. Obsah elektronickej komunikácie je duševným majetkom ŽSR.

DRUHÁ ČASŤ

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE JEDNOTLIVÝCH DRUHOV PERVÁDZKOVEJ KOMUNIKÁCIE

II. Kapitola Elektronická komunikácia

9. V rámci ŽSR sú poskytované elektronické komunikačné služby:
 - a) hlasové (telefónne, mobilné),
 - b) rádiové,
 - c) dátové,
 - d) textové (elektronická pošta, krátke textové správy),
 - e) multimediálne,
 - f) telematické,
 - g) intranetového portálu.
10. Železničné oznamovacie zariadenia sa schvaľujú v zmysle [A5]. V železničnej rádiovkej komunikácii (prevádzke) je dovolené používať len tie rádiové zariadenia, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v norme [B5] a [A5].
11. Železničné oznamovacie a telekomunikačné zariadenia musia umožňovať:
 - a) rýchle a spoľahlivé dorozumenie medzi zamestnancami zúčastnenými na organizovaní železničnej dopravy,
 - b) vzájomné oznamovanie pokynov a správ medzi ostatnými zamestnancami,
 - c) prístup k telematickým aplikáciám poskytujúcich komfort vo veci zabezpečenia bezpečnosti prepravy cestujúcich, odosielateľov a príjemcov tovaru,
 - d) informovanie cestujúcej verejnosti,
 - e) záznam hovorov.
12. Za správu a údržbu železničných oznamovacích zariadení zodpovedá [C4].
13. Za správu a údržbu železničných telekomunikačných zariadení zodpovedá [C4] a [C5] v zmysle organizačných poriadkov ŽSR.
14. Za správne používanie železničných koncových zariadení zodpovedá používateľ zariadenia.
15. Oblasť oznamovacej techniky metodicky riadi [C2], oblasť informačných a komunikačných technológií metodicky riadi [C3].
16. Elektronická komunikácia môže byť zaznamenávaná na záznamové zariadenie v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.
17. Neobsadený.
18. Neobsadený.
19. Neobsadený.
20. Neobsadený.
21. Neobsadený.

III. Kapitola

Telefónna komunikácia

22. Telefónna komunikácia umožňuje hlasovú komunikáciu dvoch alebo viacerých zamestnancov vzájomne oddelených pracovísk.

23. Dôležité informácie pre riadenie dopravy a zaistenie bezpečnosti pri práci sa zapisujú do Telefónneho zápisníka.

24. V prípade poruchy telefónneho zariadenia je možné telefónnu komunikáciu nahradiť mobilnou komunikáciou alebo inou vhodnou dostupnou komunikáciou.

25. Na telefónnu komunikáciu môžu byť použité telefónne zariadenia telefónnej siete a ďalej telefónne zapojovače, prístroje MB, vonkajšie telefónne objekty.

26. Samostatné okruhy na organizovanie dopravy na dráhe sa zriaďujú ako traťové, hlásnicové, výhybkárske, dispečerské a privolávacie za podmienok:

- a)** traťové, hlásnicové, výhybkárske, dispečerské a privolávacie okruhy sa nemôžu spájať medzi sebou, ani s inými okruhmi,
- b)** do hlásnicového okruhu sa zapoja len telefónne prístroje na obidvoch koncoch priestorového oddielu; pri postavení oddielového návěstidla na návěst' dovoľujúcu chod musí byť rozpojený mikrofónny obvod hlásnicového telefónu, ak ide o jednokoľajnú trať,
- c)** do výhybkárskeho okruhu sa zapoja len telefónne prístroje osôb, ktoré sa zúčastňujú prípravy vlakovej cesty,
- d)** do privolávacieho okruhu sa zapojí len telefónny prístroj osoby, ktorá riadi dopravu na dráhe a telefónny prístroj pri vchodovom návěstidle, resp. telefónne prístroje pri vybraných návěstidlách určeného smeru na tratiach s diaľkovo obsluhovanými zabezpečovacími zariadeniami.

27. Dispečerské okruhy sú tvorené uzatvorenou skupinou koncových zariadení, kde hovor k jednotlivým účastníkom alebo skupinám je vedený dispečerom, zároveň je umožnené vyzvonenie dispečera účastníkom.

28. Pravidlá a zásady telefónnej komunikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.

29. Zamestnanci, ktorí používajú telefónne zariadenie pri výkone svojej činnosti, sa musia oboznámiť s jeho funkciou a obsluhou.

30. Pri telefonovaní je vhodné dodržiavať nasledovné pravidlá:

- a)** pripraviť si potrebné pomôcky (pero, poznámkový blok, Telefónny zápisník, a pod.),
- b)** hovor musí byť vecný, stručný a zrozumiteľný.

31. Volaný účastník je povinný sa ohlásiť ako prvý názvom pracoviska a svojím priezviskom. Podobným spôsobom sa ohlási volajúci účastník a začne hovor. V prípade uzatvorených telefónnych okruhov (traťový, hlásnicový, výhybkársky, privolávací, dispečerský) sa účastníci ohlasujú názvom pracoviska.

32. Účastníci telefónneho hovoru musia dodržiavať náležitú techniku hovoru, ktorá je tvorená rýchlosťou reči (nie príliš rýchlo, ani pomaly – hovor musí byť zrozumiteľný), dynamikou a rytmom reči (dodržiavať prirodzené klesanie a stúpanie hlasu,

neprehlítať koncovky slov), kvalitou hovoru (hovor musí byť čistý a výrazný) a hlasitosťou (hovoriť prirodzene nahlas a nekričať).

33. Neobsadený.

34. Neobsadený.

35. Neobsadený.

36. Neobsadený.

37. Neobsadený.

IV. Kapitola

Mobilná komunikácia v sieti externého operátora

38. Mobilná komunikácia umožňuje elektronickú komunikáciu zamestnancov vzájomne vzdialených pracovísk pomocou mobilných zariadení.

39. V rámci mobilnej komunikácie môžu byť využívané mobilné elektronické komunikačné služby od externého operátora.

40. Pre komunikáciu zamestnancov ŽSR sa využívajú hlasové, dátové, textové a multimediálne mobilné elektronické komunikačné služby.

41. ŽSR využívajú mobilnú komunikáciu na báze mobilnej virtuálnej privátnej siete, v ktorej sú zahrnuté všetky služobné mobilné telefónne čísla zamestnancov ŽSR s výnimkou siete GSM-R.

42. Rozsah a spôsob používania mobilných elektronických služieb a koncových zariadení mobilnej komunikácie pre zamestnancov ŽSR sú uvedené v IRA ŽSR.

43. Neobsadený.

44. Neobsadený.

45. Neobsadený.

46. Neobsadený.

47. Neobsadený.

V. Kapitola

Rádiová prevádzka

A. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

48. Rádiová komunikácia v podmienkach ŽSR je všetka činnosť spojená s príjmom a vysielaním správ rádiokomunikačnou cestou pomocou rádiových zariadení.

49. Každá železničná rádiová sieť je určená druhom prenosu, druhom prevádzky a prevádzkovými frekvenciami.

- 50.** Druh prenosu môže byť rádiatelefonný alebo dátový.
- 51.** Druh prevádzky môže byť simplexný, semiduplexný alebo duplexný.
- 52.** Železničné rádiové siete sa delia podľa priestoru a účelu ich využívania na miestne, traťové a siete na špeciálne účely.
- 53.** Miestne rádiové siete sa zriaďujú v železničných staniciach, železničných uzloch, pracoviskách železničných operátorov, prípadne i v medzistaničných úsekoch. Tieto siete sú charakterizované spravidla pevnou (základňovou) rádiovou stanicou a rádiovými stanicami pohyblivými (vozidlovými) a prenosnými.
- 54.** Traťové rádiové siete sa zriaďujú na spojenie medzi rušňovodičmi, zamestnancami vykonávajúcimi pracovnú činnosť v príslušnom traťovom úseku a oprávnenými osobami riadiacimi dopravu na dráhe. Traťové rádiové siete môžu pracovať s centrálnym riadením z dispečerského stanovišťa alebo s decentralizovaným riadením z dopravní pozdĺž železničných tratí. V traťových rádiových sieťach sa spravidla používa selektívna voľba.
- 55.** Rádiové siete na špeciálne účely sa zriaďujú na účely diaľkového ovládania zariadení, prenosu telemetrických a dátových údajov.
- 56.** Miestne a traťové rádiové siete pracujú vo frekvenčných pásmach 150 a 450 MHz. Rádiové siete pre špeciálne účely pracujú vo frekvenčných pásmach pridelených TÚ SR vo všeobecnom povolení. Rozdelenie rádiových sietí a ich základné parametre sú uvedené v norme [B5].
- 57.** Mobilná sieť GSM-R sa zriaďuje na organizáciu a riadenie železničnej dopravy na železničných tratiach v správe ŽSR a v železničných uzloch. Pri použití so zabezpečovacím systémom ETCS úroveň 2 je GSM-R nutnou súčasťou pre komunikáciu medzi mobilnými vozidlami a pevnou časťou zabezpečovacieho zariadenia v koľajisku.
- 58.** Sieť GSM-R je dovolené používať len pri riadení železničnej prevádzky, pri riadení technologických úkonov a organizovaní dopravy na dráhe.
- 59.** Dispečerské terminály a mobilné stanice GSM-R sa pridávajú na funkčné miesto. Príslušní zamestnanci, ktorým sú mobilné stanice pridelené, si ich odovzdanie a prevzatie zapisujú v dokumentoch „Odovzdávka dopravnej služby“ alebo „Odovzdávka služby“.
- 60.** V zmysle zákona [A4] je základnou podmienkou prevádzkovania rádiového zariadenia na železničných tratiach v správe ŽSR „Povolenie na prevádzkovanie rádiového zariadenia“ vydaného TÚ SR. Prevádzka rádiových zariadení v železničných rádiových sieťach je dovolená len vo frekvenčných pásmach veľmi krátkych vln, ultrakrátkych vln a GSM-R, ktoré boli pridelené TÚ SR pre prevádzku železníc.
- 61.** Frekvencie pre železničné rádiové siete a rádiové zariadenia, podľa frekvenčného plánu ŽSR, prideliť výhradne poverené pracovisko ŽSR [C2].
- 62.** Pridelenie technických a prevádzkových parametrov rádiových zariadení (frekvencie vysokofrekvenčných výkonov, identifikačné značky a pod.) za účelom obstarania rádiových zariadení neoprávňuje používateľa na prevádzkovanie železničnej rádiovéj siete alebo rádiového zariadenia a nenahradzuje „Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení“, resp. „Povolenie na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení.“

63. Pre vydanie „Povolenia na prevádzkovanie rádiových zariadení“ na ŽSR iným právny subjektom platí zákon o elektronických komunikáciách [A4] v plnom rozsahu.
64. Pravidlá a zásady komunikácie v rádiových sieťach okrem siete GSM-R sú uvedené v Prílohe č. 2.
65. Postup pre pridelenie technických a prevádzkových podmienok, technickú kontrolu a zrušenie rádiových zariadení ŽSR je uvedený v Prílohe č. 3.
66. Pravidlá a zásady komunikácie v sieti GSM-R sú uvedené v Prílohe č. 4.

B. ZRIADENIE A PREVÁDZKOVANIE RÁDIOVÝCH STANÍC ŽSR

67. Rádiové zariadenia ŽSR sa môžu zriaďovať a prevádzkovať len v počte, type a s prevádzkovo-technickými parametrami uvedenými v „Súhlase na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení“ udeleného povereným pracoviskom ŽSR [C2] na základe „Povolenia na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení pozemnej pohyblivej služby ŽSR“ vydaného TÚ SR.
68. Užívatelia rádiových staníc ŽSR musia mať:
- a) súhlas povereného pracoviska ŽSR [C2] na prevádzkovanie rádiového zariadenia,
 - b) rádiový prevádzkový poriadok spracovaný užívateľom rádiostanice (pre telemetrické, smerové a dátové rádiostanice sa prevádzkový poriadok nevypracováva),
 - c) osobu zodpovednú za prevádzkovanie rádiových zariadení.
69. Pevné (základňové) rádiové stanice pre traťové rádiové systémy sú uvedené v „Súhlase na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení“ Sekcie OZT OR. Pevné (základňové) rádiové stanice pre miestne rádiové systémy sú uvedené v „Súhlase na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení“ užívateľa týchto rádiových staníc.
70. Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení sa vydáva na dobu určitú alebo neurčitú.
71. Ak je Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení vydaný na dobu určitú, je užívateľ súhlasu povinný pred ukončením platnosti súhlasu, najneskôr však jeden mesiac pred uplynutím doby platnosti, písomne požiadať poverené pracovisko ŽSR o predĺženie jeho platnosti.
72. Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení nenahrádza povolenie vydávané podľa osobitných predpisov (zákon o dráhach [A1], a pod.)
73. Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení obsahuje nasledovné údaje:
- a) názov/meno užívateľa súhlasu,
 - b) platnosť súhlasu,
 - c) pridelenú frekvenciu,
 - d) počet a typ rádiových staníc,
 - e) vysokofrekvenčný výkon,
 - f) účel, spôsob a miesto použitia,

- g) druh vysielania,
- h) volacie značky rádiových staníc, alebo identifikačné značky,
- i) meno, priezvisko a služobná funkcia osoby zodpovednej za prevádzku rádiových staníc,
- j) iné podmienky prevádzkovania rádiových staníc.

74. Rádiová stanica zabudovaná v cestnom motorovom vozidle musí mať doklad o prevádzkovaní, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou dokladov od motorového vozidla, a obsahuje:

- a) typ rádiovej stanice a pridelenú volaciu značku,
- b) evidenčné číslo vozidla,
- c) kedy a kto vystavil súhlas na prevádzkovanie rádiovej stanice,
- d) podpis osoby zodpovednej za prevádzku rádiových staníc,
- e) pečať organizačnej jednotky.

Doklad vystavuje užívateľ Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení.

75. Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení musí byť vystavený aj v prípade overovania technických parametrov a vhodnosti použitia rádiových zariadení v podmienkach prevádzky ŽSR. Poverené pracovisko ŽSR [C2] uvedie aj podmienky overovacej prevádzky.

76. Rádiové stanice nesmú byť prevádzkované mimo obvodu a na iný účel použitia ako je uvedené v Povolení na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení, resp. v Súhlase na prevádzkovanie rádiových zariadení.

77. Za zabezpečenie rádiových staníc proti poškodeniu, odcudzeniu a neoprávnenému použitiu zodpovedá užívateľ Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení.

78. Rádiová prevádzka sa uskutočňuje na frekvenciách a pomocou volacích alebo identifikačných značiek, ktoré boli pridelené v Súhlase na prevádzkovanie rádiových zariadení.

79. Používanie iných ako pridelených frekvencií a volacích alebo identifikačných značiek je zakázané.

80. Použitie rádiových staníc a zariadení ŽSR mimo územia Slovenskej republiky je zakázané. Zákaz neplatí pre vozidlové rádiové stanice pevne zabudované ako súčasť technického vybavenia (koľajového vozidla), ktoré prechádzajú na územie iných manažérov infraštruktúry, v zmysle platných dohodnutých zmlúv medzi manažermi infraštruktúry a dopravcami.

81. Každá rádiová stanica, musí mať pridelenú volaciu značku, a ak je pridelená, aj identifikačnú značku. Pracovisko, z ktorého sa ovláda viacero rádiových staníc, môže mať pridelenú jednu volaciu značku. Na vozidlových rádiových staniciach umiestnených na stanovišti, z ktorého sa riadi chod/jazda koľajového vozidla sa používa volacia značka „Z“ a číslo vlaku. V rádiových sieťach pre riadenie posunu manipulačných vlakov sa takisto používa volacia značka „Z“ a číslo vlaku.

C.ZRIADENIE A PREVÁDZKOVANIE RÁDIOVÝCH STANÍC INÝCH PRÁVNÝCH SUBJEKTOV NA ŽSR

82. Každé rádiové zariadenie iných právnych subjektov v železničnej rádiovkej sieti musí mať pred uvedením do prevádzky „Povolenie na zriadenie a prevádzkovanie rádiových zariadení“ vydané TÚ SR.

83. Užívateľ rádiových staníc v prevádzke na ŽSR musí mať:

- a) písomný súhlas povereného pracoviska ŽSR [C2] na zriadenie a prevádzkovanie rádiových staníc na ŽSR, s pridelením technických a prevádzkových podmienok (frekvencie, vysokofrekvenčné výkony, a pod.),
- b) rádiový prevádzkový poriadok (pre telemetrické, smerové a dátové rádiové stanice sa prevádzkový poriadok nevypracováva),
- c) osobu zodpovednú za prevádzku rádiového zariadenia.

84. Žiadosť iných právnych subjektov o vydanie Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení na ŽSR a pridelenia technických a prevádzkových podmienok musí obsahovať nasledovné údaje:

- a) počet a typ rádiových staníc,
- b) účel a miesto (obvod) požadovaného použitia,
- c) požadované a už pridelené (povolené) frekvencie.

Žiadosti sa predkladajú na poverené pracovisko ŽSR [C2].

85. Neobsadený.

86. Neobsadený.

87. Neobsadený.

88. Neobsadený.

89. Neobsadený.

VI. Kapitola

Multimediálna komunikácia

90. Videokonferencia je komunikačný nástroj, ktorý umožňuje prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete prenos obrazu a zvuku v reálnom čase a tiež prostredníctvom multimediálnych technológií zobrazovanie prezentácií a prenos elektronických údajov (aktívnych náčrtov, grafov, súborov atď.) súčasne s obrazom a zvukom.

91. Videokonferencia umožňuje interaktívnu komunikáciu medzi zúčastnenými stranami a vytvára tak alternatívu k osobným stretnutiam, čím zvyšuje efektívnosť spoločnosti, ktorá aktívne využíva takéto riešenia, nakoľko dokáže plnohodnotne nahradiť osobné stretnutie zúčastnených strán.

92. Neobsadený.

93. Neobsadený.

94. Neobsadený.

95. Neobsadený.

96. Neobsadený.

VII. Kapitola

Elektronická pošta

97. Prístup k službám elektronickej pošty ŽSR je viazaný na prístup do elektronickej komunikačnej siete ŽSR. Prístup do elektronickej komunikačnej siete ŽSR je realizovaný vytvorením sieťového prístupu a používateľského sieťového účtu v elektronickej komunikačnej sieti ŽSR. Prístup zriaďujú [C5] na základe požiadavky oprávnenej osoby.

98. Zodpovednosť za používanie a porušenie pravidiel:

- a) používateľ je zodpovedný za to, aby iná osoba nezneužila jeho používateľský účet na prístup do elektronickej komunikačnej siete ŽSR,
- b) používateľ je povinný držať heslo v maximálnej tajnosti a zabrániť jeho prezradeniu a zmeniť heslo vždy, keď existuje akákoľvek indícia ohrozenia systému alebo hesla; používateľ nesmie podnikáť žiadne kroky na zistenie hesiel iných používateľov ICT.
- c) dodržiavanie pravidiel je kontrolované technickými prostriedkami.

99. Podmienky prístupu k službe elektronickej pošty:

- a) k službám elektronickej pošty má prístup každý zamestnanec ŽSR, ktorý k výkonu svojej práce využíva prostriedky ICT,
- b) pre prístup k službám elektronickej pošty je nutné mať autorizovaný prístup k lokálnej počítačovej sieti ŽSR a byť zaregistrovaný správcom poštového servera.

100. Používateľ služby elektronickej pošty ŽSR je plne zodpovedný za obsah správ rozposielaných prostredníctvom služby elektronickej pošty ŽSR z jeho poštovej schránky.

101. Žiadne komerčné informácie externých subjektov (reklamy, obchodné ponuky, atď.) nesmú byť rozposielané pomocou služby elektronickej pošty ŽSR s výnimkou informácií súvisiacich s pracovným procesom ŽSR.

102. Pomocou služby elektronickej pošty ŽSR je zakázané rozposielať informácie, ktoré nesúvisia s výkonom pracovnej činnosti užívateľa elektronickej pošty.

103. Je zakázané využívať služby elektronickej pošty ŽSR na súkromnú zárobkovú činnosť.

104. Je zakázané rozposielať poplašné správy iným používateľom, s výnimkou upozornenia svojho správcu poštového servera.

105. Zamestnanci nesmú čítať, alebo posilať elektronickú poštu v mene iného zamestnanca bez jeho súhlasu.

106. Je zakázané posilať jednu správu všetkým používateľom elektronickej pošty v ŽSR súčasne. Pri zasielaní elektronickej pošty si používateľ musí vyberať konkrétnych

adresátov z adresára mien. Hromadné zasielanie mailov je možné na základe požiadavky na [C5] po schválení vedúcim zamestnancom príslušnej VOJ.

107. Zamestnanci, využívajúci službu elektronickej pošty ŽSR, po získaní informácií o zneužití systému, resp. porušení pravidiel používania, sú povinní podať správu správcovi poštového servera. Prístup k službám elektronickej pošty ŽSR je viazaný na používateľský účet v rámci elektronickej komunikačnej siete ŽSR. Pokiaľ používateľ poskytne prístup inému používateľovi zo ŽSR, nesie za jeho konanie plnú zodpovednosť.

108. Systémové prostriedky, ktoré zabezpečujú fungovanie systému elektronickej pošty, sú vlastníctvom ŽSR a sú prevádzkované [C5].

109. Zamestnanec je povinný prečítať doručený e-mail v čo možno najkratšom čase po doručení e-mailu.

110. Na pracoviskách riadenia dopravy určených riaditeľom VOJ je potrebné zabezpečiť preberanie a čítanie doručenej elektronickej pošty.

111. Ak je v zmysle predpisov nariadené vyrozumievať vlakový personál, príp. i ďalších zamestnancov o obmedzeniach v doprave, stave zariadenia železničnej infraštruktúry, prechodnom obmedzení traťovej rýchlosti a pod., je prijímateľ správy povinný podľa požiadavky odosielateľa potvrdiť prijatie e-mailovej správy.

112. Neobsadený.

113. Neobsadený.

114. Neobsadený.

115. Neobsadený.

116. Neobsadený.

TRETIA ČASŤ BEZPEČNOSŤ INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

VIII. Kapitola Pravidlá bezpečnostnej politiky ICT

117. Každý zamestnanec ŽSR, ktorý prichádza do styku s komunikačnými prostriedkami a informačnými zdrojmi, sa musí vždy správať zodpovedným, profesionálnym a bezpečným spôsobom v súlade s pravidlami bezpečnostnej politiky ICT a riadiť sa touto politikou. Každý, kto má prístup k informáciám, je zodpovedný za ochranu informačných aktív, systémov a infraštruktúry.

118. Cieľom bezpečnostnej politiky ICT je stanoviť rámec riadenia bezpečnosti, zabezpečiť chod všetkých aplikácií ICT ŽSR v požadovanom rozsahu a kvalite, zabezpečiť vysokú dostupnosť aplikácií kritických z hľadiska zabezpečenia základných funkcií ŽSR, zabrániť nenávratným stratám údajov uchovávaných v ICT, zamedziť prezradeniu údajov pri prenosoch všetkými formami a zamedziť únikom údajov uložených na pamäťových médiách.

119. Používateľ využívajúci komunikačné prostriedky a informačné zdroje ŽSR je povinný:

- a) používať zverené zariadenia v zmysle vypracovaných pravidiel, aplikovaných pre prácu v jednotlivých informačných systémoch,
- b) zabrániť prístupu nepovolanej osoby k zariadeniam zabezpečujúcim prístup k informačným zdrojom,
- c) starať sa o zverené zariadenie tak, aby predchádzal jeho poškodeniu alebo predčasnemu opotrebovaniu,
- d) po vzdialení sa z pracoviska uviesť komunikačné zariadenie do takého stavu, aby sa zabránilo jeho zneužitiu (odhlásenie sa z aplikácie, odhlásenie sa zo systému),
- e) zabezpečiť utajenie prístupových hesiel do komunikačných prostriedkov a aplikácií.

120. Každý používateľ komunikačného zariadenia, pomocou ktorého pristupuje do akéhokoľvek informačného systému, musí byť preukázateľne poučený o pravidlách jeho využívania, možných rizikách, ako aj o spôsobe ohlasovania bezpečnostných incidentov.

121. Neobsadený.

122. Neobsadený.

123. Neobsadený.

124. Neobsadený.

125. Neobsadený.

ŠTVRTÁ ČASŤ

PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

126. Pre prevádzku elektronických komunikačných zariadení platí zákon [A4], ktorý upravuje podmienky na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, podmienky na používanie rádiových zariadení, reguláciu elektronických komunikácií, práva a povinnosti podnikov a užívateľov elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ochranu elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, efektívne využívanie frekvenčného spektra a čísel, oprávnenia a povinnosti k cudzím nehnuteľnostiam v súvislosti so zriaďovaním a prevádzkovaním elektronických komunikačných sietí, ochranu súkromia a ochranu spracúvania osobných údajov v oblasti elektronických komunikácií a pôsobnosť orgánov štátnej správy v oblasti elektronických komunikácií.

127. Neobsadený.

128. Neobsadený.

129. Neobsadený.

130. Neobsadený.

131. Neobsadený.

PREBERANÉ PRÁVNE DOKUMENTY

[A1]	Zákon č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
[A2]	Zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov
[A3]	Zákon NR SR č. 258/1993 Z. z. o Železničiach Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov
[A4]	Zákon NR SR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
[A5]	ROZHODNUTIE KOMISIE 2012/88/EÚ z 25. januára 2012 o technickej špecifikácii interoperability týkajúcej sa subsystémov riadenia - zabezpečenia a návštenia transeurópskeho železničného systému
[A6]	Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

PREDPISY A NORMY, NA KTORÉ SA ODKAZUJE

[B1]	ŽSR Z 1 Pravidlá železničnej prevádzky
[B2]	ŽSR SR 1011 – „Jednotný postup ŽSR pri obstarávaní a zabezpečovaní tovarov, služieb a stavebných prác“, č.15230/2006 zo dňa 23.03.2006 v znení neskorších zmien
[B3]	ŽSR SR 1022 (D) Pravidlá pre vypracovanie prevádzkových poriadkov
[B4]	TNŽ 34 2090 Železničné oznamovacie zariadenia
[B5]	TNŽ 34 28 58 Železničné rádiové siete
[B6]	TNŽ 34 2605 Návestné a bezpečnostné označenia na železničnej dráhe
[B7]	ŽSR T 37 Údržba o opravy rádiových zariadení
[B8]	ŽSR Z 10 Pravidlá technickej prevádzky železničnej infraštruktúry
[B9]	ŽSR Z 17 Nehody a mimoriadne udalosti

ZOZNAM ORGANIZAČNÝCH JEDNOTIEK

[C1]	ServiceDesk poskytovateľa ICT služieb (ŽT Bratislava)
[C2]	Odbor oznamovacej a zabezpečovacej techniky a elektrotechniky GR ŽSR (O460 GR ŽSR)
[C3]	Odbor komunikačných a informačných systémov GR ŽSR (O210 GR ŽSR)
[C4]	SEKCIA OZT OR
[C5]	ŽSR – ŽT BRATISLAVA
[C6]	VVÚŽ Žilina, Sekcia OZT
[C7]	ŽSR, OR Trnava, Sekcia OZT, SMSÚ OZT GSM-R Bratislava

Gestorský útvar: Odbor expertízy GR ŽSR
Vydaný: v elektronickej podobe
Umiestnený: IP ŽSR
Rok vydania: 2013

© GR ŽSR

Telefónna prevádzka

A.VŠEOBECNÉ ZÁSADY

1. Zamestnancom, ktorí používajú telefónne zariadenie, je zakázané zasahovať do prístrojov, zariadení a rozvodov, okrem prípadov osobitne určených v tomto predpise.
2. Za správnu obsluhu a používanie telefónneho zariadenia zodpovedá ten zamestnanec, ktorý je poverený jeho obsluhou. Tento zamestnanec zodpovedá za to, že zariadenie sa používa v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie úloh a že sa nezneužíje.
3. Za dodržiavanie príslušných ustanovení tejto prílohy zodpovedajú všetci používatelia železničných telefónnych zariadení, ktorí majú predpísanú znalosť z tejto prílohy, alebo ktorí boli z tejto prílohy preukázateľne poučení. Zodpovedajú za to, že telefónne zariadenie, ktoré je im na pracovisku (stanovišti) pridelené na obsluhu, sa nebude nesprávnou obsluhou alebo úmyselne poškodzovať.
4. Zariadenia železničnej telefónnej prevádzky môžu používať len oprávnení zamestnanci organizácií železničnej dopravy a ich organizačných zložiek.
5. Osoby, ktoré nie sú zamestnancami organizácií železničnej dopravy a ich organizačných zložiek, môžu používať tieto zariadenia len so súhlasom zamestnanca organizácie železničnej dopravy, ktorý je oprávnený používať tieto zariadenia, a to len v prípadoch, kedy to vyžaduje záujem železnice alebo verejný záujem.
6. Zamestnanci organizácií železničnej dopravy a ich organizačných zložiek, ktorí používajú zariadenie telefónnej prevádzky, a iné osoby poverené úlohami v tejto prevádzke sú povinní zachovávať tajomstvo o obsahu dopravovaných správ a o menách obsluhujúcich zamestnancov.
7. Údaje o dopravovaných alebo sprostredkovaných správach sa môžu oznámiť len odosielateľovi a adresátovi (ich oprávneným zástupcom, príp. právnomu zástupcovi).
8. Vstup do uzavretých miestností s technologickým zariadením je dovolený len zamestnancom, ktorí tam konajú službu, údržbu alebo kontrolu prevádzky a technickej údržby. Kontrolné orgány sa preukážu preukazom alebo osobitným povolením, v ktorých je toto povolenie výslovne uvedené.
9. Každý vedúci zamestnanec je povinný v záujme zachovania hovorovej disciplíny v oblasti podliehajúcej jeho dozoru:
 - a) dbať na to, aby sa zariadenie správne obsluhovalo,
 - b) kontrolovať, aby telefónne hovory boli vecné, stručné a zrozumiteľné,
 - c) kontrolovať, aby sa železničná telefónna sieť ŽSR nezneužívala na hovory, ktoré nesúvisia s organizáciou a prevádzkou na ŽSR,
 - d) kontrolovať, aby po nadviazaní spojenia sa volaný a volajúci účastník ohlásili názvom pracoviska a svojím priezviskom.
10. Vlakový personál dopravcu a zamestnanci ŽSR (subjekty vykonávajúce zmluvne dohodnuté práce na železničnej dráhe), ktorí pracujú na trati, musia mať možnosť spojenia so susednými železničnými stanicami. Pre zabezpečenie tohto spojenia sa používa traťový telefónny okruh. Do tohto okruhu sa musia zapojiť susedné železničné stanice a všetky dopravne a stanovištia v medzistaničnom úseku. Na

vedenie traťového telefónneho okruhu je dovolené pripojovať aj prenosné telefónne prístroje na podávanie informácií, ak to vyžaduje bezpečnosť a plynulosť železničnej dopravy. Na okruh sa môže pripojiť telefónny prístroj aj na zrušených alebo neobsadených strážnych stanovištiach a zastávkach, ak je to nevyhnutné z prevádzkových dôvodov. V týchto prípadoch sa musí zabezpečiť, že telefónny prístroj bude dosiahnuteľný len oprávneným zamestnancom.

11. Telefónne stanovišťa na železničnej trati sú označené podľa normy [B6] čiernym písmenom „T“ v bielom poli na budove alebo na skrinke s telefónnym prístrojom. Skrinky s telefónnym prístrojom sa môžu umiestniť na osobitnom stĺpiku, na skrini zabezpečovacieho zariadenia, na reléovom domčeku, príp. na stene budovy na železničnej trati. Skrinky musia byť uzamykateľné.

Označenie smeru k najbližšiemu telefónnemu stanovištu je:

- a) na tratiach s nadzemným vedením umiestnením žltej tabuľky s číslom na podpere,
- b) na elektrifikovaných tratiach čiernymi alebo bielymi trojuholníkovými šípkami (odchylne od náteru stožiaru) na stožiaroch trakčného vedenia.
- c) na tratiach bez trakčného vedenia a bez nadzemného vedenia čiernymi trojuholníkovými šípkami na hektometrovníkoch, a to na strane ku koľaji.
- d) v tuneli bielymi trojuholníkovými šípkami.

12. Oprávnení zamestnanci môžu používať telefónne prístroje na traťových telefónnych okruhoch len pri styku s výpravcami (dispečermi) susedných železničných staníc na získavanie a podávanie informácií, ktoré sa týkajú riadenia železničnej dopravy, stavu, údržby a opráv železničnej trate a zariadení, bezpečnosti pri práci, pri nehodách a živelných pohromách.

13. Podľa potreby hovorového styku môžu mať telefónne stanice tieto druhy oprávnení:

- a) Privátne – účastníci môžu volať len účastníkov v privátnej železničnej telefónnej sieti a zároveň sú im dostupné volania na tiesňové linky; sami môžu byť volaní účastníkmi privátnej železničnej telefónnej siete a účastníkmi verejných telefónnych sietí.
- b) Verejné – účastníci železničnej telefónnej siete ŽSR môžu volať účastníkov verejných telefónnych sietí a aj títo ich môžu volať; prechod do verejnej telefónnej siete je číslom „0“.

14. Účastníkom na digitálnych telefónnych ústredniach je možné definovať blokovanie odchádzajúcich volaní v nasledovných kategóriách:

- a) volania do zahraničných telefónnych sietí,
- b) volania do mobilných sietí,
- c) volania do mobilných sietí a do zahraničných telefónnych sietí.

15. Telefónny zápisník sa umiestňuje na pracoviskách, na ktorých sa vykonáva dopravná činnosť a na pracoviskách určených OR.

16. Telefónny zápisník sa na titulnej strane označí evidenčným číslom z registratúry (z protokolu písomností), názvom stanice (pracoviska), poradovým číslom, dátumom odkedy dokedy sa zápisník používal, záznamom o počte strán a podpisom zamestnanca, ktorý strany očísloval.

17. Údaje o dôležitých telefónnych hovoroch sa zapisujú do predtlačených stĺpcov:

- a) dátum,

- b) čas podania, prijatia alebo odoslania správy (hodina a minúta sa zapíše štvormiestnym číslom); tento čas sa zapíše po ukončení odoslaného alebo prevzatého hlásenia po slove „koniec“.
- c) číslo správy,
- d) názvy telefónnych účastníckych staníc, ktoré spolu hovorili (v skratkách),
- e) obsah správy.

18. Všetky záznamy sa číslujú tak, že prvá správa v kalendárnom mesiaci dostane číslo 1. Do telefónneho zápisníka sa môžu zapisovať všetky okolnosti, ktoré majú vplyv na telefónnu prevádzku (poruchy, nedisciplinovanosť v telefónnom styku, odovzdávanie služby a pod.). Dôležité správy sa podčiarknu farebne, prípadne zapíšu v súlade s ustanoveniami služobných predpisov. Na pracoviskách s nepretržitou prevádzkou sa každý nový deň označí dátumom.

19. Je zakázané akýmkoľvek spôsobom telefónny zápisník poškodzovať, znečisťovať, gumovať záznamy alebo ich robiť nečitateľnými, vynechávať riadky, písať obyčajnou ceruzou, písať na okraje, vytrhávať strany a pod. Ak treba údaje opraviť, prečiarknu sa tak, aby zostali čitateľné, a vedľa sa uvedie správne znenie. Opravený zápis sa označí hviezdíčkou a priezviskom zamestnanca, ktorý údaj opravil.

20. Telefónne zápisníky sa uschovávajú jeden rok po poslednom zázname.

21. Zamestnanec, ktorý má na svojom pracovisku pridelené na obsluhu telefónne zariadenie, je povinný sa presvedčiť pri začatí práce, či je zariadenie v poriadku.

22. Neobsadený.

23. Neobsadený.

24. Neobsadený.

25. Neobsadený.

26. Neobsadený.

B. ŽELEZNIČNÁ SLUŽOBNÁ TELEFÓNNA SIEŤ - AUTOMATICKÁ PREVÁDZKA

27. Z dôvodu efektívneho využívania času si musí volajúci účastník pred začatím voľby premyslieť náplň zamýšľaného hovoru a pripraviť si na hovor všetky náležitosti.

28. Ústredne služobnej telefónnej siete sú rozdelené do dvoch skupín:

- a) základné (hlavné (kostrové), uzlové (distribučné) a koncové ústredne),
- b) podružné.

29. Smerové číslo telefónnych ústrední je trojciferný číselný znak pozostávajúci z prestupného čísla do diaľkovej časti telefónnej siete (číslíca 9) a z čísla regionálnej oblasti (napr. číslo 20). Smerové telefónne čísla sú uvedené v telefónnom zozname

30. Zriaďovanie a rušenie účastníckych telefónnych staníc a všetky zmeny ohľadne hlasových služieb ŽT zabezpečujú [C5] na základe požiadavky organizačného útvaru zaslanej prostredníctvom určenej kontaktnej osoby. Pravidlá zriaďovania a rušenia

poskytovaných služieb a typ požadovaného formulára je uvedený na Intranetovom portáli ŽSR.

31. Každú poruchu vzniknutú na koncovom zariadení oznámi obsluhujúci zamestnanec na udržiavajúcu organizačnú jednotku podľa správy zariadenia. Každú poruchu vzniknutú na koncovom oznamovacom zariadení dopravnej telefónnej siete zapíše obsluhujúci zamestnanec do Záznamníka porúch na oznamovacom zariadení.

32. Neobsadený.

33. Neobsadený.

34. Neobsadený.

35. Neobsadený.

36. Neobsadený.

C. MB PREVÁDZKA

37. Pri hlavnom telefónnom zapojovači sa musí zriadiť náhradný zapojovač (príp. MB telefón), ktorý umožní zachovanie prevádzky na dôležitých okruhoch v prípade poruchy hlavného zapojovača.

38. Telefónny zapojovač musí mať tieto základné funkcie:

- a) umožniť hovor na služobných telefónnych okruhoch,
- b) umožniť vizuálnu aj akustickú signalizáciu volaní jednotlivých okruhov,
- c) znemožniť prepojenie dvoch okruhov ukončených na zapojovači,
- d) vylúčiť viac súčasných hovorov z jedného obsluhovacieho pracoviska.

39. Telefónny zapojovač môže zabezpečovať ešte tieto ďalšie funkcie:

- a) umožniť odpočúvanie vybraných liniek alebo zariadení pripojených k zapojovaču,
- b) umožňovať prednostnú obsluhu na jednom vopred stanovenom obsluhovacom pracovisku (spravidla dispečer alebo výpravca),
- c) signalizáciu chybnéj obsluhy a signalizácia niektorých porúch,
- d) obsluhu staničného rozhlasového zariadenia,
- e) použitie hlasitého režimu,
- f) záznam a signalizáciu nahrávania hovoru.

40. Pri telefónnych zapojovačoch sa musí zabezpečiť náhradné napájanie pri vypnutí siete najmenej na 6 hodín bežnej prevádzky.

41. Prepojovač umožňuje prepojenie viacerých účastníkov do jedného hovoru.

42. Novo zriaďovaný telefónny zapojovač musí umožniť záznam všetkých hovorov slúžiacich na riadenie železničnej dopravy uskutočnených prostredníctvom tohto zariadenia, ak takýto záznam nie je vykonávaný iným zariadením.

43. Neobsadený.

44. Neobsadený.

45. Neobsadený.

46. Neobsadený.

Prevádzka rádiových zariadení

1. Príloha č. 2 Prevádzka rádiových zariadení stanovuje:

- a) zásady rádiovej prevádzky,
- b) práva a povinnosti všetkých účastníkov rádiovej prevádzky na ŽSR a kontrolných orgánov ŽSR,
- c) spôsoby kontroly rádiovej prevádzky,
- d) pravidlá rádiovej prevádzky.

Príloha č. 2 nestanovuje podmienky a neplatí pre železničné rádiové siete a zariadenia GSM – R.

A. ZÁSADY RÁDIOVEJ PREVÁDZKY

2. Každý OÚ VOJ, ktorý používa rádiové zariadenie, je povinný vypracovať rádiový prevádzkový poriadok na základe vydaného Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení. Návrh rádiového prevádzkového poriadku vrátane zmien rádiového prevádzkového poriadku predloží OÚ VOJ na pripomienkovanie [C4]. Rádiový prevádzkový poriadok schvaľuje riaditeľ VOJ.

Pre spracovanie podkladov, vyhotovenie a vydanie Rádiového prevádzkového poriadku (jeho zmien) na prevádzkovanie rádiových zariadení v dopravných, na tratiach s diaľkovo obsluhovaným zabezpečovacím zariadením, na tratiach so zjednodušeným riadením dopravy, na nákladiskách a na pripojeniach vlečiek, platí na základe Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení predpis [B3].

Rádiové prevádzkové poriadky pre traťové rádiové systémy vyhotovuje a vydáva Sekcia OZT OR v obvode ktorého sa tieto systémy nachádzajú. Rádiový prevádzkový poriadok schváli riaditeľ OR.

V prípade, že traťový rádiový systém presahuje hranice jedného OR, rádiový prevádzkový poriadok spoločne vyhotovia a vydajú Sekcie OZT dotknutých OR po schválení námestníkom GR ŽSR pre prevádzku.

3. Rádiový prevádzkový poriadok musí obsahovať :

- a) pridelenú frekvenciu podľa vydaného Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení,
- b) volacie značky (identifikačné značky, ak sú pridelené) s pridelením na jednotlivé rádiové stanice,
- c) obvod a účel použitia rádiových staníc,
- d) spôsob uloženia rádiových staníc mimo prevádzky,
- e) príklady volania,
- f) miestne opatrenia z hľadiska technológie práce,
- g) spôsob údržby a opráv,
- h) návod na obsluhu prevádzkovaných rádiových staníc ako prílohu RPP,
- i) potvrdenie o oboznámení s obsluhou (toto potvrdenie môže byť nahradené potvrdením znalosti prevádzkového poriadku, ktorého je rádiový prevádzkový poriadok prílohou),
- j) kópia súhlasu.

4. Rádiová komunikácia sa uskutočňuje v súlade s týmto predpisom a zákonom [A4].

ŽSR Z 14
Príloha č. 2

5. Poruchy rádiových zariadení sa zapisujú do Záznamníka porúch na oznamovacom zariadení. Tam kde nie je Záznamník porúch na oznamovacom zariadení sa poruchy zapisujú podľa miestnych opatrení uvedených v Rádiovom prevádzkovom poriadku. Odovzdávanie a prevzatie rádiových zariadení pri ich oprave musí byť dokladované.
6. Rádiové stanice majú určenú voláciu značku podľa funkcie používateľa. Prenosné rádiové stanice, ktoré sú v trvalom používaní zamestnancov zmeny, alebo vozidlové rádiové stanice, ktoré sú súčasťou iného zariadenia, sa odovzdávajú zápisom v Odovzdávke služby. Ostatné prenosné rádiové stanice sa odovzdávajú zápisom v Knihe o odovzdaní a prevzatí rádiovej stanice. V zápise sa uvedie dátum a čas prevzatia, volacia značka, výrobné číslo rádiovej stanice a podpis zamestnanca, ktorý rádiovú stanicu prevzal.
7. Rádiovú stanicu smie obsluhovať len ten účastník rádiovej prevádzky, ktorý je oboznámený s jej obsluhou a rádiovým prevádzkovým poriadkom rádiového smeru alebo rádiovej siete, v ktorej rádiová stanica pracuje.
8. V každom rádiovom smere alebo v sieti musí byť určená riadiaca rádiová stanica. Riadiaca rádiová stanica je spravidla tá stanica, ktorá zabezpečuje spojenie medzi riadiacim a podriadeným zamestnancom podľa stanovenej technológie práce používateľa.
9. V rádiovej prevádzke ŽSR je dovolené vysielateľ len oznámenia týkajúce sa výkonu služby, pre ktoré sú stanice určené.
10. Rádiotelefónne spojenie sa uskutočňuje v rádiovej prevádzke ŽSR v slovenskom jazyku. Výnimky na základe povolenia musia byť uvedené v Rádiovom prevádzkovom poriadku.
11. Zamestnanci zúčastnení na rádiovej prevádzke ŽSR sú povinní zachovávať tajomstvo o obsahu všetkých správ, aj náhodne zachytených, ktoré sa netýkajú výkonu služby.
12. O začatí a ukončení rádiovej prevádzky rozhoduje zamestnanec obsluhujúci riadiacu rádiovú stanicu. Vysielanie v prevádzke ŽSR nie je časovo obmedzené.
13. Používať prenosné rádiové stanice počas búrky je zakázané.
14. Rádiová prevádzka môže byť rušená:
- a) atmosférickým rušením,
 - b) miestnym elektrickým rušením,
 - c) vysielateľmi ŽSR alebo iných subjektov na ŽSR,
 - d) cudzími vysielateľmi.
15. Zistenie príčin rušenia na základe ohlásenia zabezpečí odborná technická jednotka v spolupráci s povereným pracoviskom ŽSR [C2]. Spôsob nahlásenia rušenia rádiovej prevádzky sa vykoná podľa Rádiového prevádzkového poriadku.
16. Neobsadený.
17. Neobsadený.
18. Neobsadený.
19. Neobsadený.

B. ORGANIZOVANIE RÁDIOVEJ PREVÁDZKY A POVINNOSTI V RÁDIOVEJ PREVÁDZKE

20. Organizáciu a ostatné činnosti spojené s rádiovou prevádzkou na ŽSR zabezpečujú:
- a) poverené pracovisko ŽSR [C2].

- b) OR, Sekcia oznamovacej a zabezpečovacej techniky,
- c) ostatné sekcie OR a VOJ.

21. Poverené pracovisko ŽSR[C2]:

- a) zabezpečuje a kontroluje dodržiavanie zákona [A4] všetkými užívateľmi rádiových zariadení a rádiových sietí na ŽSR,
- b) vykonáva správu frekvencií pridelených ŽSR,
- c) vypracováva a koordinuje frekvenčné riešenie ŽSR,
- d) vydáva, upravuje a ruší „Súhlasy na prevádzkovanie rádiových zariadení na ŽSR“,
- e) prideľuje frekvencie vo frekvenčných pásmach ŽSR pre rádiové siete na ŽSR,
- f) prideľuje volacie a identifikačné značky rádiostaníc,
- g) zabezpečuje zistenie zdroja ohrozenia, poškodzovania a rušenia rádiovej prevádzky ŽSR, vydáva opatrenia na ich odstránenie,
- h) stanovuje práva a povinnosti účastníkov rádiovej prevádzky na ŽSR,
- i) koordinuje frekvencie so susednými manažérmi infraštruktúry a UIC,
- j) spolupracuje s TÚ SR,
- k) vyjadruje sa k novým typom rádiových systémov a zariadení a rozhoduje o ich použití v rádiovej prevádzke ŽSR,
- l) nariaďuje, alebo povoľuje prevádzkové overenie nových rádiových zariadení v podmienkach ŽSR a zároveň stanovuje podmienky overovacej prevádzky,
- m) schvaľuje vnútropodnikovú technickú dokumentáciu / povoľovacie listy /na základe preukázania prevádzkovej použiteľnosti v podmienkach ŽSR,
- n) nariaďuje, alebo povoľuje skúšobnú prevádzku rádiových zariadení so stanovením podmienok,
- o) rozhoduje o opatreniach vyplývajúcich z výsledkov vyhodnotenia skúšobnej prevádzky,
- p) vyjadruje sa z hľadiska stratégie k dokumentom zvyšovania technickej úrovne týkajúcich sa rádiových zariadení,
- q) metodicky riadi technické zabezpečenie prevádzkovania rádiových zariadení,
- r) zabezpečuje, alebo vykonáva predpisovú a normotvornú činnosť pre oblasť rádiovej prevádzky,
- s) vyjadruje sa k dokumentáciám stavieb obsahujúcich rádiové zariadenia, v rámci čoho prideľuje technicko–prevádzkové podmienky pre jednotlivé rádiové siete a zariadenia stavby,
- t) zabezpečuje a dohliada na priebeh a plnenie stanovených podmienok skúšobnej prevádzky,
- u) vyjadruje sa k výsledkom vyhodnotenia skúšobnej prevádzky,
- v) zabezpečuje overenie rádiových zariadení v prevádzke za stanovených podmienok,
- w) vykonáva kontrolu rádiovej prevádzky na ŽSR,
- x) vedie evidenciu rádiových sietí, pridelených frekvencií, volacích a identifikačných značiek a počtov jednotlivých druhov a typov rádiových staníc používaných v rádiovej prevádzke ŽSR.

22. Sekcia [C4] ako odborná technická jednotka stanovená v zmysle Organizačného poriadku OR vykonáva v oblasti rádiovej prevádzky tieto činnosti:

ŽSR Z 14
Príloha č. 2

- a) zabezpečuje správu, obstarávanie, údržbu a opravy rádiových zariadení v evidencii Sekcie [C4],
- b) zabezpečuje a vykonáva údržbu a opravy rádiových zariadení na základe požiadavky užívateľov týchto zariadení,
- c) vyjadruje sa k dokumentácii stavieb obsahujúcich rádiové zariadenia,
- d) spolupracuje s povereným pracoviskom ŽSR v prípade rušenia rádiovej prevádzky,
- e) spolupracuje s účastníkmi rádiovej prevádzky pri vypracovaní rádiových prevádzkových poriadkov,
- f) vyjadruje sa z prevádzkového a technického hľadiska k novým typom rádiových zariadení,
- g) vydáva stanovisko k zrušeniu všetkých rádiových zariadení ŽSR a zabezpečuje výkon fyzickej likvidácie všetkých rádiových zariadení ŽSR,
- h) vedie evidenciu rádiových sietí v obvode [C4], pridelených frekvencií a vydaných Súhlasov na prevádzkovanie rádiových zariadení pre obvod SOZT,
- i) vykonáva kontrolu rádiovej prevádzky v obvode [C4] pre všetky organizačné jednotky, v rámci ktorej kontroluje:
 - 1. funkčnosť rádiových zariadení v prevádzke,
 - 2. prevádzkovanie zariadení v súlade s platným súhlasom,
 - 3. zabezpečenie rádiových staníc proti neoprávnenému použitiu,
 - 4. využívanie rádiových staníc v rámci [C4],
 - 5. dodržiavanie hovorovej disciplíny a zásad rádiovej prevádzky v rámci obvodu pôsobnosti OR.

23. Ostatné sekcie OR a VOJ používajúce rádiové zariadenia v oblasti svojej pôsobnosti sú povinné:

- a) viesť evidenciu rádiových sietí a rádiových staníc,
- b) predkladať stanoviská a riešiť v spolupráci s povereným pracoviskom ŽSR [C2] a [C4] prípady porušovania prevádzkovej disciplíny,
- c) vyjadrovať sa z hľadiska užívateľov k novým typom zariadení určených pre prevádzku v podmienkach ŽSR, k dokumentáciám stavieb obsahujúcich rádiové zariadenia, ktoré sa dotýkajú ich predmetu činnosti,
- d) kontrolovať a sledovať využívanie rádiových staníc,
- e) kontrolovať a zabezpečovať v rámci svojich kompetencií dodržiavanie zásad rádiovej prevádzky,
- f) zodpovedať za riadne prevádzkovanie rádiových staníc,
- g) zabezpečiť a kontrolovať zabezpečenie rádiových staníc proti poškodeniu, odcudzeniu a neoprávnenému použitiu,
- h) uplatňovať požiadavky na údržbu, opravy a servis rádiových zariadení,
- i) navrhovať zrušenie rádiových zariadení po vydaní stanoviska [C4].

24. Neobsadený.

25. Neobsadený.

26. Neobsadený.

C. KONTROLA RÁDIOVEJ PREVÁDZKY

27. Rádiové zariadenia podliehajú kontrolám prevádzky a technického stavu.

Kontrolu rádiovkej prevádzky vykonávajú kontrolné orgány, ktorými sú:

- a) TÚ SR,
- b) zamestnanci poverení na vykonávanie technickej kontroly zariadení.

28. Pri kontrole sa zamestnanci preukazujú dokladom oprávňujúcim na výkon kontroly prevádzky rádiových zariadení, resp. technického stavu.

29. Majiteľ Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení resp. prevádzkovateľ zariadenia je povinný vykonať opatrenia na odstránenie zistených porúch.

30. Povoľujúca organizačná jednotka predloží návrh na zastavenie prevádzky rádiovkej siete, alebo zariadenia riaditeľovi organizačnej jednotky v prípadoch:

- a) ak je zariadenie prevádzkované bez Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení,
- b) ak je zariadenie prevádzkované v rozpore s platným Súhlasom na prevádzkovanie rádiových zariadení,
- c) ak je zariadenie obsluhované osobami bez oprávnenia na obsluhu povoleného zariadenia,
- d) ak zariadenie nespĺňa technické požiadavky na prevádzkovanie v podmienkach ŽSR,
- e) v prípade rušenia rádiovkej prevádzky,
- f) v prípade ohrozenia vlakovej dopravy.

31. Rádiová prevádzka môže byť obnovená len so súhlasom povereného pracoviska ŽSR [C2].

32. Neobsadený.

33. Neobsadený.

34. Neobsadený.

35. Neobsadený.

D. PRAVIDLÁ RÁDIOVEJ PREVÁDZKY

36. Užívatelia rádiového zariadenia v rádiovkej prevádzke musia dodržiavať náležitú techniku hovoru tak, aby bolo zabezpečené kvalitné odovzdávanie správ.

37. Techniku hovoru tvoria:

- a) **rýchlosť reči** (nesmie sa hovoriť príliš rýchlo, aby bol hovor zrozumiteľný, a zase nie príliš pomaly, aby sa príjemca neznervózňoval a hovor sa zbytočne nepredlžoval),
- b) **dynamika a rytmus reči** (musí sa dodržiavať prirodzené klesanie a stúpanie hlasu a nesmú sa "prehádzať" koncovky a posledné slovo vo vete),
- c) **kvalita hovoru** (hovor musí byť čistý a výrazný bez rôznych návykových odchýlok),
- d) **hlasitosť** (treba hovoriť normálne nahlas a nekričať, pretože kričaním sa zvyšuje skreslenie a znižuje sa zrozumiteľnosť).

ŽSR Z 14
Príloha č. 2

38. Volacie značky, cudzie slová, málo zrozumiteľné slová, ktoré by sa mohli ľahko zameniť za iné, sa pri zlej počuteľnosti hláskujú. Pri hláskovaní je každá hláska vysielaného slova prvým písmenom slova uvedeného v slovenskej hláskovacej tabuľke. Hláskovanie slov a skupín písmen je uvedené v predpise [B1].

Hláskovanie slov a skupín písmen

	Slovenské znenie	Medzinárodné znenie		Slovenské znenie	Medzinárodné znenie
A	Adam	Alpha	N	November	November
B	Božena	Bravo	Ň	Nitra	-----
C	Cyril	Charlie	O	Oto	Oscar
Č	Čadca	-----	P	Peter	Papa
D	Dávid	Delta	Q	Quido vyslov kvído	Quebec
Ď	Ďumbier	-----	R	Rudolf	Romeo
E	Emil	Echo	S	Svätopluk	Sierra
F	František	Foxtrot	Š	Šimon	-----
G	Gustáv	Golf	T	Tomáš	Tango
H	Helena	Hotel	Ť	Teplá	-----
CH	Chalupa	-----	U	Urban	Uniform
I	Ivan	India	V	Viktor	Victor
J	Jozef	Juliet	W	Dvojité vé	Whisky
K	Karol	Kilo	X	Xaver	X-ray
L	Ladislav	Lima	Y	Ypsilon	Yankee
Ľ	Ľubochňa	-----	Z	Zuzana	Zulu
M	Mária	Mike	Ž	Žofia	-----

39. Číslice volacej značky a číslicový text sa vysielajú takto:

- jednotlivé číslice: 2,4,7,8 - dva, štyri, sedem, osem,
- dvojmiestne skupiny: 34,83,41 - tridsať štyri, osemdesiat tri, štyridsať jeden,
- trojmiestne skupiny: 286,327 - dve sto osemdesiat šesť, tri sto dvadsať sedem,
- štvormiestne skupiny: 3872, 4594 - tridsať osem sedemdesiat dva, štyridsať päť deväťdesiat štyri,
- päťmiestne skupiny: 32841, 46537 - tridsať dva osem stoštyridsať jeden, štyridsať šesť päť sto tridsať sedem.

40. Pri vysielaní sa jednotlivé skupiny oddeľujú krátkymi pomlčkami. Medzi skupinami čísel sa vyslovuje slovo "medzera" len tam, kde by sa mohli skomoliť číslice. Za sťažených podmienok sa viacmiestne čísla hláskujú jednotlivými číslicami. Pre nastavenie príjmu protihľej rádiovej stanice je dovolené vyslať len číslice od jednej do nuly. Napr.: jeden, dva, tri,... sedem, osem, deväť, nula, jeden, dva,...

41. Rádiatelefonné spojenie sa nadväzuje pomocou pridelených volacích značiek. Pre urýchlenie rádiatelefontnej prevádzky v simplexnom spojení sa musí používať slovo "prepínam", čo znamená prepnutie vlastnej rádiovej stanice na počúvanie a zároveň výzva protihľej rádiovej stanici na vysielanie. Pre ukončenie spojenia sa používa slovo "koniec" ako pri simplexnom, tak pri duplexnom spojení. Celý postup je popísaný v [B1].

42. Ak sa musí vysielaná správa so zreteľom na spätnú kontrolu opakovať, nariadi to rádiová stanica, ktorá potrebuje kontrolu, slovom "opakujte" pred slovom "prepínam". Protihľej stanica je v tomto prípade povinná celú správu opakovať. Odovzdané správy ale musia byť stručné a jasné. Slovo "opakujte" je možné použiť aj pre opakovanie správy pri sťažených podmienkach spojenia.

43. Príklady pre nadväzovanie spojenia a hlavné prevádzkové pravidlá pre spôsob volania sú uvedené v tabuľkách č. 1 – 8.

a) Nadviazanie spojenia v rádiovom smere

Pri nadväzovaní spojenia sa otázka o počuteľnosti nevysieľa. Vysieľa sa len v prípade, keď je to nevyhnutne potrebné, napr. pri zlých podmienkach spojenia, po výmene batérií, pri zmene kanála a pod. Je povinnosťou korešpondujúcich staníc, aby si bez vyzvania vzájomne vymenili údaje o počuteľnosti.

Tabuľka č. 1 Nadviazanie spojenia v rádiovom smere

ZBA 201	ZBA 202
ZBA 202, tu ZBA 201, prepínam	
	ZBA 201, tu ZBA 202 počujem dobre, prepínam
ZBA 202, tu ZBA 201, počujem dobre, prepínam.	

b) Nadviazanie spojenia pri rušení a zlej počuteľnosti

Pri zlej vzájomnej počuteľnosti alebo pri rušení sa volacie značky aj dopravovaná správa bez vyžiadania protihľej stanice raz alebo dvakrát opakujú. Ak sa zistí, že je slabá počuteľnosť alebo rušenie len v jednom smere rádiotelefonného spojenia, opakujú sa volacie značky aj dopravovaná správa len v tom smere, v ktorom je slabá počuteľnosť alebo rušenie.

Tabuľka č. 2 Nadviazanie spojenia pri rušení, zlej počuteľnosti a pod.

ZBA 201	ZBA 202
ZBA 202, tu ZBA 201, prepínam	
	ZBA 201, ZBA 201, ZBA 201, tu ZBA 202, ZBA 202, ZBA 202, počujem zle, počujem zle, som rušený, som rušený, prepínam
ZBA 202, ZBA 202, ZBA 202, tu ZBA 201, ZBA 201, ZBA 201, počujem dobre, prepínam	
	ZBA 201, tu ZBA 202, rozumiem, počujete dobre, prepínam
ZBA 202, ZBA 202, ZBA 202, tu ZBA 201, ZBA 201, ZBA 201, vypnite vypínač číslo jeden, vypnite vypínač číslo jeden, prepínam	

ŽSR Z 14
Príloha č. 2

c) Nadviazanie spojenia v rádiovéj sieti

Rádiové stanice siete odpovedajú v rovnakom poradí, v akom boli volané. Počas hovoru riadiacej rádiovéj stanice s účastníkom rádiovéj siete je zakázané inému účastníkovi bez vyzvania riadiacej stanice vstupovať do hovoru s výnimkou oznámení týkajúcich sa bezpečnosti dopravy, záchrany života pri živelných pohromách, nehodách a pod

Tabuľka č. 3 Nadviazanie spojenia v rádiovéj sieti

ZKE 201	ZKE 202	ZKE 203
ZKE 202, ZKE 203, tu ZKE 201, prepínam		
	ZKE 201, tu ZKE 202, počujem dobre, prepínam	
		ZKE 201, tu ZKE 203, počujem dobre, prepínam
ZKE 202, ZKE 203, tu ZKE 201, počujem dobre, prepínam		

d) Vysielanie presného času, po nadviazaní spojenia

Ak chýba do celej minúty viac než 15 sekúnd, povie obsluha rádiovéj stanice vysielajúca presný čas slovo "čakajte" a niekoľko sekúnd pred uplynutím minúty slovo "pozor". Presný čas je daný slovom "teraz".

Tabuľka č. 4 Vysielanie presného času, po nadviazaní spojenia

ZPA 125	ZPA 743
	ZPA 125, tu ZPA 743, koľko je presne hodín, prepínam
ZPA 743, tu ZPA 125, je presne osemnásť štyridsaťšesť (čakajte), pozor, teraz, koniec	
	ZPA 125, tu ZPA 743, rozumiem, koniec

e) Používanie volacích značiek, funkcií, označenia pracoviska a mena

Pri nadväzovaní spojenia, po každej prestávke a počas vysielania dlhej správy každých desať až pätnásť minút sa musí uvádzať celá volacia značka. Po nadviazaní spojenia možno používať označenie služobnej funkcie alebo pracoviska a mena užívateľa rádiovéj stanice. Používanie funkcie alebo označenie pracoviska a mena pri hlásení (všeobecne) sa musí zapracovať do rádiového prevádzkového poriadku.

Používanie volacích značiek prípadne funkcie alebo pracoviska a mena užívateľa rádiovéj stanice je potrebné preto, že vyslanú správu môže v niektorých prípadoch prijať úplne iná, veľakrát aj veľmi vzdialená rádiová stanica, ktorá pracuje na rovnakej alebo blízkej frekvencii.

Tabuľka č. 5 Používanie volacích značiek, funkcií, označenia pracoviska a mena

ZBA 111 (výpravca Pipo)	ZBA 114 (čistič výmen Rekaľ)
	ZBA 111, tu ZBA 114, prepínam
ZBA 114, tu ZBA 111, počujem dobre, prepínam	
	Tu čistič výmen Rekaľ, začínam pracovať na výhybke jedna a žiadam jej prestavenie do priameho smeru, prepínam
Tu výpravca Pipo, povoľujem práce na výhybke jedna do desiatej hodiny, výhybku jedna prestavujem, koniec	
	Tu čistič výmen Rekaľ, rozumiem, koniec
	<i>Čistič výmen ukončil prácu na výhybke jedna</i> ZBA 111, tu ZBA 114, prepínam
ZBA 114, tu ZBA 111, počujem dobre, prepínam	
	Tu čistič výmen Rekaľ, práce ukončené, výhybku jedna možno prestaviť, vraciam sa na výhybkárske stanovište jedna, koniec
Tu výpravca Pipo, rozumiem, koniec	

f) Spojenie v rádiatelefontnej sieti so selektívnou voľbou

Skúška rádiového spojenia v stuhovej sieti so selektívnou voľbou, napríklad medzi vlakovým dispečerom s volacou značkou ZPN 101 a rušňovodičom vlaku 7536 s volacou značkou Z 7536, sa uskutočňuje podľa tabuľky č. 6

Tabuľka č. 6 Spojenie v rádiatelefontnej sieti so selektívnou voľbou

ZZV 109	ZZV 425
<i>Zavolá pomocou selektívnej voľby žiadanú rádiatelefontnú stanicu</i>	
	Tu ZZV 425, prepínam
ZZV 425, tu ZZV 109, počujem dobre, prepínam	
	ZZV 109, tu ZZV 425, počujem dobre, prepínam
ZZV 425, tu ZZV 109, nasleduje správa, koniec	
	ZZV 109, tu ZZV 425, rozumiem, koniec

ŽSR Z 14
Príloha č. 2

g) Skúška rádiového spojenia v stuhovej sieti so selektívnou voľbou

Tabuľka č. 7 Skúška rádiového spojenia v stuhovej sieti so selektívnou voľbou

ZPN 101	Z 7536
	<i>Rušňovodič zapne rádiotelefónnu stanicu a stlačením príslušného tlačidla volá dispečera</i>
Tu ZPN 101, prepínam	
	Skúška rádiového spojenia, počujem dobre, zavolajte ma
Z 7536, tu ZPN 101, počujem dobre, zavolám Vás	
<i>Dispečer vykoná selektívnu voľbu vlaku podľa čísla podľa čísla volacej značky</i>	
	Tu 7536, prepínam
Z 7536, tu ZPN 101, skúška rádiového spojenia úspešne vykonaná, koniec	
	ZPN 101, tu Z 7536, koniec

h) Vysielanie dlhej správy, po nadviazaní spojenia

Pri vysielaní dlhej správy sa text rozdelí po 50 slovách a vysielajú sa po častiach.

Tabuľka č. 8 Vysielanie dlhej správy, po nadviazaní spojenia

ZPL 101	ZPL 202
ZPL 202, tu ZPL 101, mám správu, prepínam	
	ZPL 101, tu ZPL 202, som pripravený, prepínam
Rozumiem, <i>nasleduje text do 50 slov</i> , prepínam	
	Rozumiem, prepínam
Pokračujem, <i>nasleduje ďalšia časť textu od 50 do 100 slov</i> , prepínam	
Rozumiem, prepínam	
Pokračujem, <i>nasleduje ďalšia časť textu od 100 do 150 slov</i> , koniec	
	ZPL 101, tu ZPL 202, rozumiem, koniec

44. Neobsadený.

45. Neobsadený.

46. Neobsadený.

47. Neobsadený.

Postup pre pridelenie technických a prevádzkových podmienok, technickú kontrolu a zrušenie rádiových zariadení ŽSR

A. PRIDELLENIE TECHNICKÝCH A PREVÁDZKOVÝCH PODMIENOK

1. OÚ VOJ požiada príslušnú Sekciu VOJ, do ktorej organizačne patrí, o zaobstaranie rádiového zariadenia. Príslušná Sekcia VOJ prostredníctvom určeného zamestnanca spracuje požiadavku na nákup nového rádiového zariadenia, ktorú zašle na poverené pracovisko ŽSR [C2] na odsúhlasenie a pridelenie technických a prevádzkových údajov.

2. V požiadavke sa uvedie:

- a) druh (prenosné, pohyblivé/vozidlové, pevné/základňové) a typ rádiového zariadenia (príp. požiada o určenie typu pre požadovaný účel),
- b) počet kusov,
- c) účel a miesto použitia,
- d) požadované, resp. do toho času už pridelené frekvencie.

V požiadavke je nutné každý OÚ VOJ uvádzať samostatne.

3. Poverené pracovisko ŽSR [C2] posúdi predloženú požiadavku, v prípade nutnosti prerokuje a zabezpečí koordináciu požiadavky z hľadiska pridelenia frekvencií s TÚ SR a vydá stanovisko na nákup rádiového zariadenia. V prípade súhlasu na nákup rádiového zariadenia prideli technické a prevádzkové údaje.

4. Obstarávanie rádiového zariadenia na ŽSR sa zabezpečuje podľa služobnej rukoväte [B2]. Prílohou objednávky rádiového zariadenia musí byť súhlas na nákup s pridelením technických a prevádzkových podmienok vydaný povereným pracoviskom ŽSR [C2].

5. Uvedený postup pri zaobstarávaní nového rádiového zariadenia – pridelenie technických a prevádzkových podmienok, je nutné dodržiavať aj v rámci investičných akcií ŽSR.

6. Neobsadený.

7. Neobsadený.

8. Neobsadený.

9. Neobsadený.

10. Neobsadený.

B. PREVÁDZKA RÁDIOVÉHO ZARIADENIA

11. Po splnení objednávky a fyzickom prevzatí rádiového zariadenia si OÚ VOJ vyžiada písomne, prostredníctvom príslušnej VOJ, od povereného pracoviska ŽSR [C2] Súhlas na prevádzkovanie rádiových zariadení.

12. V požiadavke sa uvedie:

- a) počet, typ a výrobné číslo dodaného rádiového zariadenia,
- b) účel a miesto použitia,
- c) naprogramované frekvencie za každé rádiové zariadenie samostatne, resp. za skupinu rádiových zariadení s rovnakými frekvenciami (musia zodpovedať vydanému súhlasu na nákup).

13. Pokiaľ nedošlo k zmene oproti prideleným technickým a prevádzkovým údajom vo vydanom Súhlase na nákup rádiového zariadenia, nie je potrebné tieto údaje opätovne uvádzať v požiadavke o vydanie Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení a postačí ich potvrdenie.

14. Povolenie na prevádzkovanie rádiového zariadenia vydané TÚ SR, zabezpečuje v zmysle zákona o elektronických komunikáciách [A4] poverené pracovisko ŽSR [C2].

Po jeho nadobudnutí vydá poverené pracovisko ŽSR [C2], pre všetkých žiadateľov písomný Súhlas na prevádzkovanie.

15. Diagnostiku rádiového zariadenia, kontrolu správnosti technických a prevádzkových podmienok pridelených v Súhlase na prevádzkovanie rádiových zariadení vykonáva poverené pracovisko ŽSR [C6].

16. Neobsadený.

17. Neobsadený.

18. Neobsadený.

19. Neobsadený.

20. Neobsadený.

C. ZMENY V PREVÁDZKOVANÍ RÁDIOVÉHO ZARIADENIA.

21. OÚ VOJ spracuje písomnú požiadavku na zmenu prevádzkovo - technických podmienok (frekvencie, výkon, typ prevádzky, umiestnenie rádiového zariadenia), ktorú prostredníctvom príslušnej sekcie VOJ predloží na odsúhlasenie poverenému pracovisku ŽSR [C2].

22. V požiadavke bude uvedené:

- a) typ a výrobné číslo rádiového zariadenia,
- b) pôvodné miesto a účel použitia,
- c) požadované miesto a účel použitia,
- d) pôvodné frekvencie (siete),
- e) požadované frekvencie (siete).

23. V prípade zmeny technických a prevádzkových podmienok u viacerých kusov rádiových zariadení OÚ VOJ spracuje požiadavku za každé rádiové zariadenie

samostatne, resp. spoločnú za skupinu rádiových zariadení s požiadavkou rovnakej zmeny.

24. Vykonanie zmeny technických a prevádzkových podmienok zabezpečí užívateľ rádiového zariadenia (OÚ VOJ) prostredníctvom zamestnancov SMSÚ OZT OT príslušného OR.

25. Zmeny prevádzkových a technických podmienok môžu byť vykonané len po odsúhlasení povereného pracoviska ŽSR [C2].

26. Po vykonaní zmeny Súhlasu na prevádzkovanie rádiových zariadení, vydaného povereným pracoviskom ŽSR [C2], OÚ VOJ túto zapracuje do Rádiového prevádzkového poriadku.

27. V prípade prevádzkovej potreby je možné vykonať zmenu umiestnenia, resp. zriadenie základňového alebo pevného rádiového zariadenia len na základe vypracovanej projektovej dokumentácie odsúhlasenej povereným pracoviskom ŽSR [C2] a dodržania podmienok stavebného zákona [A6] (ak si to realizácia zmeny umiestnenia alebo zriadenia rádiového zariadenia vyžaduje). Súčasťou dokumentácie musí byť vyplnenie údajov „Prílohy k žiadosti - Základňová alebo pevná rádiostanica“ na TU SR.

28. Zriadenie, resp. zmena v umiestnení základňového alebo pevného rádiového zariadenia je bez súhlasu povereného pracoviska ŽSR [C2] zakázaná.

29. Neobsadený.

30. Neobsadený.

31. Neobsadený.

32. Neobsadený.

33. Neobsadený.

D. TECHNICKÉ KONTROLY RÁDIOVÝCH ZARIADENÍ

34. Rádiové zariadenia v prevádzke podliehajú technickým kontrolám, ktorými sa overujú technické parametre a stav zariadení.

35. Kontroly základných technických parametrov rádiových zariadení ŽSR musia byť vykonávané podľa platného predpisu ŽSR pre údržbu a opravy rádiových zariadení [B7]. V rámci tejto činnosti sa kontrolujú základné technické parametre zariadenia, najmä vysokofrekvenčný výkon vysielača, citlivosť prijímača, frekvencia rádiostanice (tolerancia), frekvenčný zdvih, nízkofrekvenčný výstupný výkon, napájanie (u základňových a mobilných rádiostaníc napájací zdroj), a parameter PSV antény základňových a mobilných rádiostaníc.

36. Výsledok prehliadky sa zapisuje do Záznamníka porúch na oznamovacom zariadení. Na pracoviskách, kde tieto záznamníky nie sú, výsledok prehliadky sa zapisuje podľa miestnych opatrení uvedených v Rádiovom prevádzkovom poriadku.

37. Za riadne prevádzkovanie rádiových zariadení s dodržaním stanovených technických parametrov zodpovedá ich užívateľ.

38. Organizáciu, spôsob a rozsah údržby rádiových zariadení stanoví [C4], s čím je povinné oboznámiť písomnou formou všetkých užívateľov rádiových zariadení v

ŽSR Z 14
Príloha č. 3

prevádzke ŽSR v príslušnom obvode pôsobnosti. Pritom vychádza z podmienok a doporučení výrobcu (dodávateľa) rádiového zariadenia a predpisu ŽSR [B7].

Opravy a servis rádiových zariadení zabezpečuje [C4] prostredníctvom SMSÚ OZT OT.

39. Neobsadený.

40. Neobsadený.

41. Neobsadený.

42. Neobsadený.

43. Neobsadený.

E. ZRUŠENIE RÁDIOVÝCH ZARIADENÍ

44. Na základe vykonanej technickej kontroly oprávnenými zamestnancami opravovní rádiových zariadení, pri ktorej bol zistený nevyhovujúci technický stav rádiového zariadenia a oprava by si vyžiadala neprimerané finančné náklady, užívateľ spracuje návrh na zrušenie a po jeho odsúhlasení príslušnou VOJ obvyklým spôsobom vykoná administratívne vyradenie a fyzickú likvidáciu rádiového zariadenia.

45. Fyzická likvidácia musí byť vykonaná spôsobom zohľadňujúcim použitie vyzískaného materiálu, náhradných dielov a súčiastok pre možnosť prípadného použitia pri údržbe a opravách rádiových zariadení. Vyzískaný materiál musí byť evidenčne podchytený v zmysle platných príslušných predpisov.

46. Príslušná VOJ bezpodmienečne oznámi poverenému pracovisku ŽSR [C2] likvidáciu rádiového zariadenia a požiada o vykonanie zmeny povolovacích podmienok v Súhlase na prevádzkovanie rádiových zariadení.

47. Neobsadený.

48. Neobsadený.

49. Neobsadený.

50. Neobsadený.

51. Neobsadený.

Prevádzka v sieti GSM-R

A. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.** Neverejná mobilná sieť GSM-R slúži pre účely železničnej dopravy.
- 2.** Sieť GSM-R sa skladá z pevnej infraštruktúry tvorenej základňovými rádiostanicami, spojovacím uzlom, riadiacim a dohliadacím centrom siete základňových rádiostaní, systémom pre identifikáciu funkčných volaní (IN), dispečerskými terminálmi a z pohyblivej časti tvorenej mobilnými vozidlovými stanicami CAB a mobilnými telefónmi GPH, OPH a OPS.
- 3.** Názov siete GSM-R používanej na sieti ŽSR je GSM-R SK.
- 4.** Pevná infraštruktúra siete GSM-R je majetkom a v správe ŽSR.
- 5.** Povolenie na prevádzkovanie frekvenčného pásma a pevnej časti siete GSM-R vydáva TÚ SR.
- 6.** Prevádzku siete GSM-R zabezpečuje [C7] vrátane správy číslovacieho plánu, správy a vydávania SIM kariet a vedenia databáze účastníkov.
- 7.** Prevádzkovateľom mobilných staníc – účastníkom siete GSM-R môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá je držiteľom platnej licencie na poskytovanie železničných dopravných služieb, alebo ktorá vykonáva činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzkovania dráhy a dopravy na dráhe.
- 8.** Mobilné stanice sú prevádzkované na základe všeobecného povolenia TÚ SR na prevádzku pohyblivých koncových vysielačov rádiových staníc neverejných rádiotelefonných sietí GSM-R, určených pre spojenie na železničiach.
- 9.** Za účastníkov siete GSM-R sa považujú organizácie železničnej dopravy a OÚ VOJ vybavené dispečerskými terminálmi alebo mobilnými stanicami.
- 10.** Účastnícke číslo s naprogramovanou SIM kartou pre systém GSM-R prideluje [C7].
- 11.** Prevádzkový poriadok siete GSM-R a jeho zmeny spracováva [C7], v ktorého pôsobnosti sa sieť GSM-R nachádza.
- 12.** V sieti GSM-R sa nepridelujú a nepoužívajú volacie značky; označenie účastníkov zúčastňujúcich sa na riadení železničnej dopravy stanovuje čl. 25 tejto prílohy.
- 13.** Prístupový kód zo služobnej siete ŽSR do siete GSM-R je **0959**, po ktorom nasleduje šesťmiestne účastnícke číslo.
- 14.** Miesto pre hlásenie porúch alebo nedostatkov v prevádzke siete GSM-R vrátane kontaktných údajov stanovuje Prevádzkový poriadok siete GSM-R.
- 15.** Prevádzka pevnej infraštruktúry siete GSM-R v uvedených traťových úsekoch je zabezpečovaná v zmysle osobitného súhlasu na prevádzkovanie rádiového zariadenia na základe platného povolenia.
- 16.** Prevádzkový poriadok siete GSM-R je záväzný pre všetkých užívateľov siete GSM-R na dráhe v správe ŽSR.

B. TECHNICKO-PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

17. Za prevádzku pevnej infraštruktúry siete GSM-R zodpovedá [C7], ktoré zabezpečuje, riadi a zodpovedá za:

- a) tvorbu zásad prevádzky, obsluhy zariadenia a kontrolu ich dodržiavania,
- b) prevádzku, údržbu siete a operatívny dohľad nad prevádzkou siete,
- c) správu číslovacieho plánu,
- d) správu a vydávanie SIM kariet,
- e) správu databáz účastníkov,
- f) zabezpečenie aktualizácie čísiel vlakov a železničných koľajových vozidiel v spolupráci so zložkami, ktoré sú zodpovedné a oprávnené vykonávať takéto zmeny,
- g) návrhy a podklady pre úpravy a dopĺňovanie siete.

18. Za prevádzku mobilných staníc (vozidlových staníc CAB, mobilných telefónov OPH, GPH a OPS) je zodpovedný každý účastník siete GSM-R, ktorý v rámci svojej činnosti obsluhuje pridelenú stanicu GSM-R.

19. Účastník siete GSM-R je povinný:

- a) pohotovo odpovedať na všetky volania určené jeho mobilnej stanici,
- b) dodržiavať zásady obsluhy,
- c) starať sa o riadny stav a prevádzkyschopnosť mobilnej stanice a jej príslušenstva,
- d) dbať o to, aby sa stanica nemohla zneužiť nepovolanými osobami,
- e) nahlásiť každú poruchu alebo poškodenie stanice.

C. PREVÁDZKA SIETE GSM-R

20. Sieť GSM-R SK je vybudovaná podľa špecifikácií EIRENE Functional Requirements Specification (GSM-R FRS V.7) a EIRENE System Requirements Specification (GSM-R SRS V.15)

Prevádzkované terminály a stanice podliehajú súhlasu prevádzkovateľa na použitie v sieti GSM-R SK.

21. Pridelenie účastníckeho čísla vykoná prevádzkovateľ siete GSM-R na základe predloženej žiadosti podľa tejto prílohy.

22. Naprogramovanú SIM kartu pre všetky terminály a stanice dodáva prevádzkovateľ siete GSM-R (pridelenie do skupín podľa pracovného zaradenia žiadateľa).

23. Kategórie oprávnení pre jednotlivé skupiny účastníkov sú nastavené v spojovacom uzle MSC.

24. Pridelenie kategórií oprávnení a zaradenie do skupín je realizované podľa pracovného zaradenia a požiadaviek žiadateľa.

25. Každý účastník je definovaný jedinečným pevným číslom 959 8XXXXX (účastníci siete GSM-R medzi sebou môžu voliť priamo číslo 8XXXXX, bez predvoľby

959) a môže byť zadefinovaný aj funkčným číslom podľa pracoviska, pracovného zaradenia.

26. Volanie do služobnej telefónnej siete ŽSR sa vykonáva predvoľbou 9XX (rovnako ako pri volaní medzi oblasťami v služobnej telefónnej sieti ŽSR).

27. Druhy spojení v sieti GSM-R:

- a) duplexné - účastnícke spojenie (volanie) účastník – účastník,
- b) simplexné skupinové spojenie (volanie):
 - ba) jednosmerné skupinové spojenie (volanie) (bez možnosti odpovede volaného účastníka),
 - bb) núdzové spojenie (volanie).

28. Poruchy v prevádzke siete GSM-R sa nahlásujú na tel. číslo 1000 (zo siete GSM-R) alebo na tel. číslo 920 7794 (zo služobnej siete ŽSR), prípadne na tel. číslo +421 2 2029 7794 (z verejnej siete).

29. Poruchy a opravy dispečerských terminálov a mobilných staníc cudzích subjektov v sieti GSM-R si rieši príslušný subjekt vo vlastnej kompetencii.

D. OPATRENIA Z HĽADISKA TECHNOLOGIE PRÁCE

30. Príklady možných spojení

dispečer, ktorý inicializoval spojenie	pre spojenie dispečer - vodič HKV a opačne pre spojenie dispečer - strojmajster a opačne pre spojenie dispečer - výpravca a opačne pre spojenie dispečer - sprievodca vlaku a opačne pre spojenie dispečer - elektrodispečer a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval dispečer) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval dispečer) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval dispečer)
výpravca, ktorý inicializoval spojenie	pre spojenie výpravca - vodič HKV a opačne pre spojenie výpravca - výpravca a opačne pre spojenie výpravca - posunovač (posun HKV) a opačne pre spojenie výpravca - vozmajster a opačne pre spojenie výpravca - sprievodca a opačne pre spojenie výpravca – kontrolór trate (traťmajster) a opačne pre spojenie výpravca - návestný majster a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval výpravca) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval výpravca) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval výpravca)
vodič HKV (strojmajster), ktorý inicializoval spojenie	pre spojenie vodič HKV - vodič HKV a opačne pre spojenie vodič HKV - vozmajster a opačne pre spojenie vodič HKV - sprievodca a opačne pre spojenie vodič HKV - kontrolór trate (traťmajster) a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval vodič HKV) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval vodič HKV) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval vodič HKV)
zamestnanec, ktorý je oprávnený vydávať pokyny na organizovanie dopravy na dráhe a vykonávanie posunu (vedúci posunu, posunovač)	pre spojenie posunovač - posunovač a opačne pre spojenie posunovač - vozmajster a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval posunovač) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval posunovač) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval posunovač)
sprievodca, ktorý inicializoval	pre spojenie sprievodca - sprievodca a opačne

spojenie	pre spojenie sprievodca - vozmajster a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval sprievodca) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval sprievodca) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval sprievodca)
kontrolór trate (traťmajster), ktorý inicializoval spojenie	pre spojenie kontrolór trate - kontrolór trate (traťmajster) a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval kontrolór trate) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval kontrolór trate) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval kontrolór trate)
návestný majster, ktorý inicializoval spojenie	pre spojenie návestný majster - návestný majster a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval návestný majster) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval návestný majster) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval návestný majster)
vozmajster, ktorý inicializoval spojenie	pre spojenie vozmajster - vozmajster a opačne pre spojenie účastník - účastník (ktoré inicializoval vozmajster) pre spojenie skupinové (ktoré inicializoval vozmajster) pre spojenie jednosmerné skupinové (ktoré inicializoval vozmajster)

31. Terminály sa pridávajú na funkčné miesto a je ich dovolené používať len pri riadení železničnej prevádzky, pri riadení technologických úkonov železničných staníc, technologických úkonov odborných sekcií OR a pri organizovaní dopravy na dráhe. Príslušní zamestnanci, pre ktorých funkčné zaradenie sú mobilné stanice pridelené, si ich odovzdávajú zápisom v Odovzdávke dopravnej služby alebo Odovzdávke služby.

32. Pokiaľ sa účastník siete GSM-R podieľa na riadení prevádzky a organizovaní dopravy na dráhe, je povinný vždy používať prednostne funkčnú registráciu a spojenie prostredníctvom volania pomocou funkčného čísla mobilnej stanice GSM-R.

33. V pokrytí siete GSM-R pri nástupe vlakového personálu (prípadne rušňovodiča HKV) na vlak sa toto HKV zaregistruje príslušným funkčným číslom pozostávajúcim z čísla vlaku a čísla funkcie. Ak má mobilné stanice GSM-R aj vlakový personál, taktiež sa zaregistruje do siete GSM-R príslušným funkčným číslom.

34. Pokiaľ sa mení číslo vlaku, je každý užívateľ pod prihláseným funkčným číslom povinný pri ukončení chodu vlaku alebo ukončení služby funkčnú registráciu zase zrušiť, t.j. odhlásiť sa. U každého čísla vlaku môže byť pod určitým funkčným číslom a funkčným kódom prihlásený vždy len jeden účastník.

35. Funkčnú skúšku vykoná užívateľ obsluhujúci terminál alebo mobilnú stanicu GSM-R po zapnutí a automatickom prihlásení terminálu/stanice do siete GSM-R

optickou kontrolou údajov na displeji terminálu/stanice podľa príslušného návodu na obsluhu.

36. Skúška spojenia:

Dispečer – skúška spojenia sa nevykonáva, pri nástupe do služby sa kontroluje len výsledok funkčnej skúšky na displeji dispečerského terminálu.

Rušňovodič HKV – vykoná skúšku spojenia zaregistrovaním funkčného čísla (číslo vlaku a obsluhovacie pracovisko) v systéme GSM-R a následnou optickou kontrolou všetkých údajov na displeji vozidlovej stanice.

Užívateľ mobilnej stanice (OPH, GPH, OPS) vykoná skúšku spojenia po zapnutí stanice zaregistrovaním svojho funkčného čísla v systéme GSM-R a následnou optickou kontrolou všetkých údajov na displeji mobilnej stanice, kde sa pri správnej funkčnosti zobrazuje názov siete (GSM-R SK) a výsledok funkčnej registrácie.

37. Dobíjanie zdrojov mobilných staníc vykonáva užívateľ. Dobíjanie sa vykonáva podľa návodu výrobcu.

38. Akúkoľvek zmenu vo využívaní mobilnej stanice ŽSR je potrebné písomne oznámiť na SMSÚ OZT GSM-R Bratislava. V prípade straty a odcudzenia, prípadne poškodenia mobilných a vozidlových staníc, SIM kariet, je nutné túto skutočnosť okamžite nahlásiť na Riadiace a dohľadové pracovisko [C7].

E. SIM KARTY A MOBILNÉ ZARIADENIA GSM-R

39. K prevádzke mobilných staníc OPH, GPH, OPS, vozidlových staníc CAB a pod. v sieti GSM-R je nevyhnutné, aby bola v zariadení vložená SIM karta, na ktorej je naprogramované účastnícke číslo a užívateľský profil.

40. Všetkým užívateľom siete GSM-R vydáva SIM karty prevádzkovateľ siete GSM-R a to na základe písomnej Žiadosti o vydanie služobného rádiokomunikačného mobilného zariadenia GSM-R a SIM karty podpísanej vedúcim organizačného útvaru ŽSR. Pokiaľ prevádzkovateľ siete GSM-R má voľné mobilné zariadenia GSM-R, je možné o ne požiadať.

41. Žiadosť sa podáva na predpísanom formuláre, ktorý je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach.

42. Vyplnenú a potvrdenú žiadosť zašle žiadateľ na [C7].

43. Naprogramovanie SIM karty v závislosti na účastníckom profile a požadovaných oprávneniach, jej zavedenie do databázy siete GSM-R a odovzdanie účastníkovi zabezpečí [C7].

44. SIM karty odovzdané žiadateľom zostávajú vo vlastníctve správcu siete GSM-R. Odovzdanie SIM karty, mobilnej stanice sa potvrdzuje Preberacím protokolom podľa tejto prílohy.

45. Správca siete GSM-R je oprávnený z opodstatnených dôvodov vymeniť SIM kartu za náhradnú, alebo pri ukončení používania mobilnej stanice požadovať jej vrátenie.

Žiadosť o vydanie
služobného rádiokomunikačného mobilného zariadenia GSM R a SIM karty

v zmysle prevádzkového poriadku GSM R č.j.....

Organizačná jednotka:	
Odbor / Sekcia / Oddelenie:	
Nákladové stredisko:	
Titul, meno a priezvisko:	
Funkčné pracovné zaradenie:	
Osobné číslo :	
Kontaktné telefónne číslo:	
Kontaktný email:	
Presná fakturačná adresa:	
Požadovaný typ telefónu v zmysle RPP:	
Vydanie SIM:	
Požadované oprávnenie v zmysle RPP:	
Stručné zdôvodnenie požiadavky:	

Predkladá (vedúci / nadriadený):

Meno:

Dňa:

Podpis:

Schvaľuje (prednosta / riaditeľ):

Meno:

Dňa:

Podpis a pečiatka:

PREBERACÍ PROTOKOL

o prebraní služobného rádiokomunikačného mobilného zariadenia GSM R vrátane príslušenstva a SIM karty

v zmysle prevádzkového poriadku GSM R č.j.....

Spoločnosť (firma):	
Organizačná jednotka:	
Titul, meno a priezvisko:	
Funkčné zaradenie:	
Osobné číslo :	
Kontaktné telefónne číslo alebo klapka:	

Svojim podpisom potvrdzujem prebratie rádiokomunikačného mobilného zariadenia GSM R s príslušenstvom pre služobné účely a to nasledovne:

Typ dodaného MT:	
Výrobné číslo dodaného MT:	
Mobilné číslo dodanej SIM karty:	
Výrobné číslo dodanej SIM karty:	
Ďalšie príslušenstvo:	
Návod na obsluhu:	
Poznámka:	

Zamestnanec, ktorý je užívateľom služobného MT GSM-R, je zodpovedný za zverenú mobilnú rádiokomunikačnú techniku. V prípade, že zamestnancovi zaniká právo na pridelenie služobného MT GSM-R, musí byť MT GSM-R bezodkladne vrátený na [C7] (napr. pri ukončení pracovného pomeru, zmene funkčného zaradenia, zmene organizačnej jednotky v rámci ŽSR a pod.).

V miesto deň, mesiac, kalendárny rok

Odovzdal: za OR
(meno a priezvisko, pečiatka)

Prevzal: za Objednávateľa
(meno a priezvisko)

PREBERACÍ PROTOKOL

o výmene služobného rádiokomunikačného mobilného zariadenia GSM R vrátane príslušenstva alebo SIM karty

v zmysle prevádzkového poriadku GSM R č.j.....

Spoločnosť (firma):	
Organizačná jednotka:	
Titul, meno a priezvisko:	
Funkčné zaradenie:	
Osobné číslo :	
Kontaktné telefónne číslo alebo klapka:	

Svojim podpisom potvrdzujem prebratie rádiokomunikačného mobilného zariadenia GSM R s príslušenstvom pre služobné účely a to nasledovne:

Typ prevzatého MT:	
Výrobné číslo prevzatého MT :	
Mobilné číslo prevzatej SIM:	
Výrobné číslo prevzatej SIM karty:	
Typ dodaného MT:	
Výrobné číslo dodaného MT:	
Mobilné číslo dodanej SIM karty:	
Výrobné číslo dodanej SIM karty:	
Ďalšie príslušenstvo:	
Návod na obsluhu:	
Poznámka (dôvod výmeny):	

Zamestnanec, ktorý je užívateľom služobného MT GSM-R, je zodpovedný za zverenú mobilnú rádiokomunikačnú techniku. V prípade, že zamestnancovi zaniká právo na pridelenie služobného MT GSM-R, musí byť MT GSM-R bezodkladne vrátený na sekciu OZT OR (napr. pri ukončení pracovného pomeru, zmene funkčného zaradenia, zmene organizačného útvaru v rámci ŽSR a pod.).

V mieste deň, mesiac, kalendárny rok

Odovzdal: za OR
(meno a priezvisko, pečiatka)

Prevzal: za Objednávateľa
(meno a priezvisko)

Záznamové zariadenia hovorov

- 1.** Záznamové zariadenie hovorov je technické zariadenie, ktoré umožňuje automatický a nezávislý digitálny záznam jednotlivých hovorov (signálov) vznikajúcich pomocou telekomunikačných zariadení slúžiacich pre riadenie dopravy na dráhe.
- 2.** Záznamy hovorov (signálov), ich prehratie a výber jednotlivých záznamov hovorov sa môže uskutočniť len v súlade s predpisom [B9].
- 3.** Prehrávať a vyberať jednotlivé záznamy hovorov zo ZZH môže len oprávnený zamestnanec [C4] a to minimálne vo funkcii vedúci prevádzky, ktorému bolo pridelené heslo pre vstup do programového vybavenia ZZH.
- 4.** Oprávnený zamestnanec [C4] musí pri prehrávaní a manipulácií so záznamami hovorov postupovať tak, aby nedošlo k ich zmazaniu, resp. poškodeniu.
- 5.** Pri manipulácii so zvukovými záznamami hovorov sa musia rešpektovať zásady telekomunikačného tajomstva.
- 6.** Výber a vkladanie záznamov hovorov na prenosné záznamové médium realizuje oprávnený zamestnanec [C4] len na základe príkazu a za účasti oprávneného zamestnanca v zmysle predpisu [B9].
- 7.** O vybratí a vložení záznamu hovoru na prenosné záznamové médium, alebo o prehratí záznamu hovoru sa vyhotoví protokol.
- 8.** Správna činnosť ZZH a záznam hovorov z telekomunikačných zariadení musí byť nepretržite signalizovaný a zaznamenaný ZZH, a takisto signalizovaný na indikačnom zariadení ZZH v mieste obsluhy telekomunikačných zariadení.
- 9.** Údržbu ZZH vykonávajú udržiavajúci zamestnanci [C4] v zmysle „Plánu údržby“ a „Technickej príručky“ dodávateľa ZZH. Udržiavajúci zamestnanci nemajú oprávnenie pre vstup do programového vybavenia ZZH za účelom prehrávania, vyberania a vkladania záznamu hovorov na prenosové médium.
- 10.** Poruchy ZZH sa zapisujú do Záznamníka porúch na oznamovacom zariadení a následne sa o ich vzniku vyrozumieva oprávnený zamestnanec [C4].

Príklad Protokolu o vybratí a uložení záznamu hovorov, prehratí záznamu hovorov



ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY
OBLASTNÉ RIADITEĽSTVO ZVOLEN
SEKCIA OZNAMOVACEJ A ZABEZPEČOVACEJ TECHNIKY
Stredisko miestnej správy a údržby Oznamovacej techniky
M.R.Štefánika 295/2, 960 02 Zvolen

Protokol o vybratí a uložení záznamu hovorov, prehratí záznamu hovorov

Miesto (dopravňa) _____ Číslo protokolu _____
Dátum _____
Čas _____
Typ zariadenia _____
Žiadosť predložil - OU _____
Číslo žiadosti OU _____

Prehratie záznamu hovorov

Pracovisko	_____	Pracovisko	_____	Pracovisko	_____	Pracovisko	_____
Deň *)	_____	Deň *)	_____	Deň *)	_____	Deň *)	_____
Hodina *)	_____	Hodina *)	_____	Hodina *)	_____	Hodina *)	_____
Minúta *)	_____	Minúta *)	_____	Minúta *)	_____	Minúta *)	_____
Deň	_____	Deň	_____	Deň	_____	Deň	_____
Hodina (od -do)	_____	Hodina (od -do)	_____	Hodina (od -do)	_____	Hodina (od -do)	_____
Počet zvukových súborov	_____	Počet zvukových súborov	_____	Počet zvukových súborov	_____	Počet zvukových súborov	_____

Vybratie záznamu hovorov a uloženie na prenosné záznamové médium

Pracovisko	_____	Pracovisko	_____	Pracovisko	_____	Pracovisko	_____
Deň *)	_____	Deň *)	_____	Deň *)	_____	Deň *)	_____
Hodina *)	_____	Hodina *)	_____	Hodina *)	_____	Hodina *)	_____
Minúta *)	_____	Minúta *)	_____	Minúta *)	_____	Minúta *)	_____
Deň	_____	Deň	_____	Deň	_____	Deň	_____
Hodina (od -do)	_____	Hodina (od -do)	_____	Hodina (od -do)	_____	Hodina (od -do)	_____
Počet zvukových súborov	_____	Počet zvukových súborov	_____	Počet zvukových súborov	_____	Počet zvukových súborov	_____

Odovzdal

Priezvisko _____
Meno _____
Funkcia _____
Podpis _____

Prevzal

Priezvisko _____
Meno _____
Funkcia _____
Podpis _____

*) - vyplňuje sa v prípade prehratia alebo vybratia len jedného záznamu hovoru (zvukového súboru)
Ne vyplnené kolónky sa vždy prečiarknu.